

# 19

## 社會工作的價值與倫理



- 第一節 社會工作的專業特質與價值體系
- 第二節 社會工作倫理的重要性與倫理觀點
- 第三節 社會工作倫理決策模式
- 第四節 社會變遷對社會工作倫理決策的影響
- 第五節 社會工作倫理守則

# 學習目標

在研讀本章之後，學習者應能達到下列目標：

- 探討社會工作的專業特質與價值體系。
- 了解社會工作倫理的意義與重要性。
- 學習社會工作與倫理決策模式。
- 了解社會變遷對社會工作倫理決策的影響。
- 認識社會工作倫理守則及重要性。

# 前言

- 而社會工作的專業價值體系與倫理規範是社會工作者實務重要基礎及規範，其重要性原因可歸納有以下七大項：
  - 1. 避免濫權及隨性而為。
  - 2. 避免造成專業傷害及人身安全問題。
  - 3. 避免個人情感反轉移。

# 前言

---

- 4. 有助於同僚與專業團隊合作。
- 5. 有助於專業關係的建立。
- 6. 提升專業的服務品質。
- 7. 有助於達成社會工作之服務使命。

# 第一節 社會工作的專業特質與價值體系

- 社會工作是以人的尊嚴與價值為核心的專業價值體系，協助個人、家庭、團體、社區發展，促進全民福祉。
- 在社會工作專業價值觀，其具有極為寬廣的服務精神與正義的眼光，社會工作倫理亦建立在此專業價值體系基礎上。

# 第一節 社會工作的專業特質與價值體系

## 壹、社會工作的專業特質

### ● 壹、社會工作的專業特質

- 1. 社會工作專業有其理論與專業知能，且重視專業知能提升。
- 2. 社會工作專業有其專業的獨特性與自主性。
- 3. 社會工作專業有其專業價值、專業倫理與法的規範。

# 第一節 社會工作的專業特質與價值體系

## 壹、社會工作的專業特質

- 4. 社會工作專業有其專業組織、案主體系與機構體系的服務輸入與輸出。
- 5. 社會工作專業受到家庭、學校、機構、社區及社會等認可。
- 6. 社會工作專業有其專業文化，且考量社會及多元文化的發展。

# 第一節 社會工作的專業特質與價值體系

## 貳、社會工作的價值體系

- 貳、社會工作的價值體系
  - 主要以維護人的尊嚴與人的價值為核心，使服務對象不管是個人、社區等，都能獲得人性尊嚴及其價值的生活條件。



# 第一節 社會工作的專業特質與價值體系

## 貳、社會工作的價值體系

### ○一. 人生來皆具有其尊嚴與價值

- ✦ 講求尊重人的價值，尊重軟弱的人，不因所擁有的條件而更改，都視其為有尊嚴與價值的人。

### ○二. 人的生命價值是生來平等

- ✦ 不管一般人或是兒、少、老、殘及婦幼者，其生存的權利、生命的價值都是完全平等的。

# 第一節 社會工作的專業特質與價值體系

## 貳、社會工作的價值體系

### ○三. 人是有自由意識與目標導向

- ✦ 在服務過程絕不可把個案視為愚笨沒有主見的一群人，需視之為有自由意志的人，能夠找到自己所需的目標。

### ○四. 人與環境互動中形成其獨特性

- ✦ 人的獨特性格主要是透過人在與環境互動中逐漸形成，人也能在與環境互動中作出調適或改變。

# 第一節 社會工作的專業特質與價值體系

## 貳、社會工作的價值體系

- 五. 人應運用適當資源激發潛力或增強能力，以期自我實現
  - ✦透過社會工作者專業服務讓受服務對象激發潛力或增強自己的能力，以期自我理想生活的實現。

## 第二節 社會工作倫理的重要性與倫理觀點

### 壹、社會工作倫理的重要性

- 壹、社會工作倫理的重要性
  - 為達成實踐人權、人性尊嚴和族群平等的使命，要重視社會工作專業工作者和專業組織的相關倫理責任的釐清。

## 第二節 社會工作倫理的重要性與倫理觀點

### 壹、社會工作倫理的重要性

#### ○一. 培育社會工作人員超越性價值與整體性的發展

- ✦ 社會工作者需要培育超越性價值觀與人生信念，才能在面對困難的案主時具有優質的策略，又不失人性化的倫理守則。

## 第二節 社會工作倫理的重要性與倫理觀點

### 壹、社會工作倫理的重要性

#### ○二. 提供社會工作者行為規範與兩難處理

- ✦倫理的存在提醒工作者注意規範，而能提升工作品質。

#### ○三. 工作倫理建立起集體化的良心

- ✦個人的良心能判斷是非善惡，是內在的倫理機制，是真理的呼聲。

## 第二節 社會工作倫理的重要性與倫理觀點

### 貳、社會工作倫理的倫理觀點

- 貳、社會工作倫理的倫理觀點

- 一. 效用主義

- ✦ 1. 意義：強調行動的後果是要帶給社會最大的快樂或最小的痛苦。
- ✦ 2. 基本假設：
  - a. 社會之善乃個人之善的總和。
  - b. 考慮行動的結果促進了多少大眾的福祉。

## 第二節 社會工作倫理的重要性與倫理觀點

### 貳、社會工作倫理的倫理觀點

- c. 因為每個人對快樂的計量是一樣的。
- d. 利他主義被視為一種相互的自利。

#### ✦3. 限制：

- a. 效用主義假設人們是理性的，但是快樂是一個模糊的概念，很難理性計量。
- b. 效用主義太強調個人快樂，而忽略制度的因素會創造不快樂。



## 第二節 社會工作倫理的重要性與倫理觀點

貳、社會工作倫理的倫理觀點

### ○二. 康德主義的義務論

- ✦ 1. 意義：每個人應善盡其本分，且保有尊重與尊嚴的義務。
- ✦ 2. 基本假設：普遍認同遵循的行為法則。
- ✦ 3. 限制：
  - a. 這種普遍認同遵循的行為法則，也會面臨例外情境之挑戰。
  - b. 人們行為準則之建構各有差異。

## 第二節 社會工作倫理的重要性與倫理觀點

貳、社會工作倫理的倫理觀點

### ○三. 權利論

- ✦ 1. 意義：強調自由是一種權利，但也限制了個人的某些自由。
- ✦ 2. 基本假設：
  - a. 好的社會是透過極大化那些吻合大眾正義的個人自由範疇，來保障每個人的理性自主。

## 第二節 社會工作倫理的重要性與倫理觀點

### 貳、社會工作倫理的倫理觀點

- b. 自由是一種權利，自由權應受到國家或他人的保證不被干擾，而得以自主地行事。
- c. 國家是一個中性的政治工具，主要任務是保障人民的權利。

### ✦3. 限制：

- a. 對於人們如何理解其權利，有許多個別差異性？
- b. 未明確告知哪些事物是社會福利所必須的。

## 第二節 社會工作倫理的重要性與倫理觀點

貳、社會工作倫理的倫理觀點

### ○四. 馬克思主義的觀點

- ✦ 1. 意義：協助社會工作者去思考權力或無力感的重要性。
- ✦ 2. 基本假設：
  - a. 好的社會是一個能創造尊重、自由與公平持續發展的社會與經濟制度。
  - b. 創造有目的的勞動是基於人類自我實現與快樂。

## 第二節 社會工作倫理的重要性與倫理觀點

### 貳、社會工作倫理的倫理觀點

- ✦ 3. 限制：強調增權觀念，挑戰政治結構、為案主辯護。

### ○五. 直覺論的倫理觀

- ✦ 1. 意義：認為所有倫理觀點都是直覺的。
- ✦ 2. 基本假設：須考量各種因素後，再憑直覺來判斷。
- ✦ 3. 限制：容易陷入自我偏見而不自覺。

## 第二節 社會工作倫理的重要性與倫理觀點

貳、社會工作倫理的倫理觀點

### ○六. 德行論

- ✦ 1. 意義：應將倫理或德行覺知、思考、感受納入專業中，並付諸行動。
- ✦ 2. 基本假設：德行被認為是一種人類所欲求的道德品質。
- ✦ 3. 限制：美德會隨社會、經濟、政治條件而改變。

## 第二節 社會工作倫理的重要性與倫理觀點

貳、社會工作倫理的倫理觀點

### ○七. 相對論

- ✦ 1. 意義：認為倫理的考量何者為正確。
- ✦ 2. 基本假設：
  - a. 沒有放諸四海而皆準的倫理守則。
  - b. 要進入他人的思考裡，才能做出適當評斷。
- ✦ 3. 限制：觀點愈多愈不容易做出正確的抉擇。

# 第三節 社會工作倫理決策模式

## 壹、五級倫理思考模式

- 壹、五級倫理思考模式
  - 1. 獎懲導向。
  - 2. 機構導向。
  - 3. 社會導向。
  - 4. 個人導向。
  - 5. 原則或良心導向。



# 第三節 社會工作倫理決策模式

## 貳、三種導向模式

- 貳、三種導向模式
  - 1. 機構政策導向。
  - 2. 專業關係導向。
  - 3. 個案需求導向。

## 第三節 社會工作倫理決策模式

參、倫理判斷模式

- 參、倫理判斷模式

- 係指以直接訪問社會工作實務人員所定義的一些倫理判斷面向，歸納分析出社會工作實務人員倫理判斷的三個向度。

# 第三節 社會工作倫理決策模式

參、倫理判斷模式

## ○一. 行為評價方面：重視過程或強調結果

- ✦若重視過程取向，在處理過程中，只要能為案主帶來正向的結果，就可以放心去做。
- ✦決策時強調結果取向，則強調資源及利益增加到最大及正面結果的重要性。

## 第三節 社會工作倫理決策模式

參、倫理判斷模式

### ○二. 個人取向方面：傾向相互性或共同一致性，還是自主性或獨立性

- ✦在個人取向方面，一邊是強調相互關係，保護並維持團體或社區的生存；而另一邊則強調助長案主的自治力、自我取向、獨立。

## 第三節 社會工作倫理決策模式

參、倫理判斷模式

### ○三. 權威所在方面：內在化權威或外在化權威

- ✦ 一端強調對決定、選擇及行為的自我責任；另一端則是著重順從機構政策、社區規範、法律及其他外在於個人的權威來源。

# 第三節 社會工作倫理決策模式

## 肆、社會工作臨床實務的倫理決策模式

- 肆、社會工作臨床實務的倫理決策模式
  - 1. 要明確地定義社會工作專業人員所遭遇到的問題是什麼，案主所面對的情況是什麼。
  - 2. 清楚說出倫理情境的背景資料。
  - 3. 價值判斷，同樣的要先明確界定這個倫理情境關連到哪些價值。
  - 4. 針對兩難的困境提出所有的選擇。

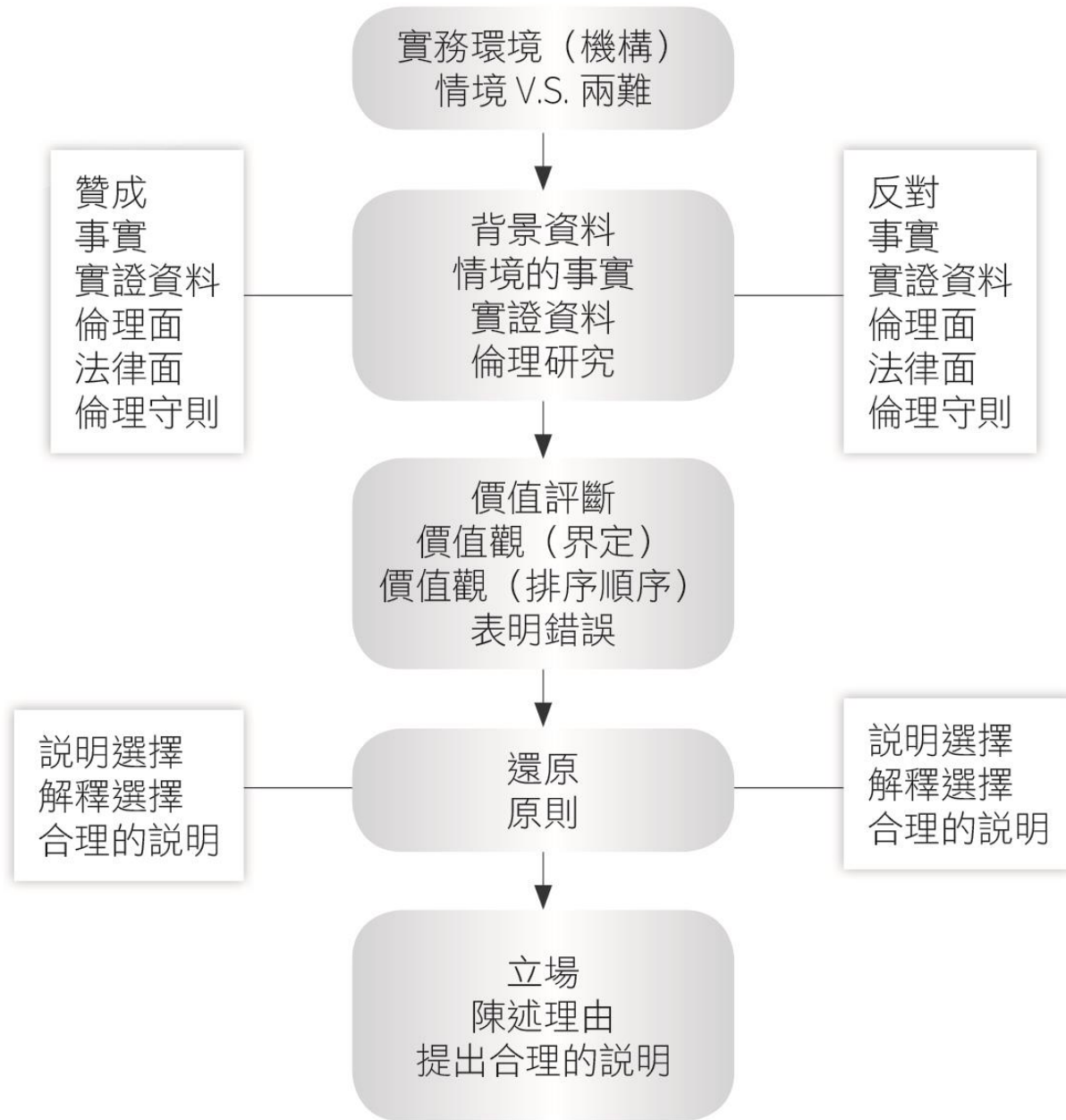


圖 19-1 Joseph 的「社會工作臨床實務的倫理決策模式」

## 第三節 社會工作倫理決策模式

### 伍、倫理原則及倫理衝突考量

#### ● 伍、倫理原則及倫理衝突考量

- 1. 促進服務對象的最佳福祉。
- 2. 實踐弱勢優先及服務對象最佳利益。
- 3. 尊重服務對象的個別性及價值。
- 4. 理解文化脈絡及人際關係是改變的重要動力。
- 5. 誠信正直的專業品格及態度。
- 6. 充實自我專業知識和能力。



# 第三節 社會工作倫理決策模式

## 伍、倫理原則及倫理衝突考量

- 當面臨實務之倫理兩難及倫理衝突時的處理原則，有以下4項原則：
  - ✦ 1. 所採取之方法有助於服務對象利益之爭取。
  - ✦ 2. 有多種達成目標的方法時，應選擇服務對象的最佳權益、最少損害的方法。
  - ✦ 3. 保護服務對象的方法所造成的損害，不得與欲達成目的不相符合。
  - ✦ 4. 尊重服務對象自我決定的權利。

# 第三節 社會工作倫理決策模式

## 伍、倫理原則及倫理衝突考量

- Lowenberg和Dolgoff發展出倫理原則順序表七項原則，有助於社會工作者服務時的倫理考量。
  - ✦ 1. 保護生命原則。
  - ✦ 2. 差別平等原則。
  - ✦ 3. 自主自由原則。
  - ✦ 4. 最小傷害原則。
  - ✦ 5. 生活品質原則。
  - ✦ 6. 隱私守密原則。
  - ✦ 7. 真誠原則。

 表 19-1 Lowenberg 和 Dolgoff 「倫理原則順序表」

順序	原則
原則一	保護生命原則
原則二	差別平等原則
原則三	自主自由原則
原則四	最小傷害原則
原則五	生活品質原則
原則六	隱私守密原則
原則七	真誠原則

# 第三節 社會工作倫理決策模式

陸、專業倫理抉擇的指南

## ● 陸、專業倫理抉擇的指南

- 1. 當基本需求受到威脅的時候，必須即刻採取行動加以維護。
- 2. 對於一個人（甲）基本生存的保障，遠超過對於另一個人（乙）自由權的維護。
- 3. 對於一個人的自由意願之尊重，遠超過他本身基本生存必須條件的維護。

## 第三節 社會工作倫理決策模式

陸、專業倫理抉擇的指南

- 4. 社會工作者對於社會工作專業倫理的尊重超過對於其他。
- 5. 即使與其他法律或規定相牴觸時，當個人基本生存權受到威脅時候必須優先處理。
- 6. 免於饑餓及維持基本的住宅、教育和經濟所需，優於對其他人財產的保障。

## 第四節 社會變遷對社會工作倫理決策的影響

- 社會工作是「助人的專業」，其專業知能與倫理體系的建構與思考，隨著人類社會變遷而有所改變。
- 隨著知識界對「現代化」及「全球化」的反思，提供我們更寬廣、更多創造性可能的思考與視野。
- 因為家庭倫理中的孝道觀念減弱、社會思潮從現代主義到批判的後現代主義的轉變等社會變遷，對社會工作倫理決策都產生或多或少的影響。

# 第五節 社會工作倫理守則

## 壹、美國的社會工作倫理守則

- 壹、美國的社會工作倫理守則
  - 隨著時代的變遷而有所增修，其社會工作的核心價值包含服務、廉正及能力等重點。

# 第五節 社會工作倫理守則

## 壹、美國的社會工作倫理守則

- 美國1997年施行的社會工作倫理守則重點如下：
  - ✦ 1. 核心價值：社會工作的核心價值包含服務、廉正及能力等。
  - ✦ 2. 使命：
    - a. 致力促進全體人類之福祉，並協助滿足其基本人性需求。
    - b. 增強案主的力量。
    - c. 為弱勢與受壓迫者服務。



# 第五節 社會工作倫理守則

## 壹、美國的社會工作倫理守則

- d. 關注社會情境中的個人福祉。
  - e. 促進社會正義與社會變遷。
  - f. 尊重文化、族群的多元發展。
- ✦3. 主要的內容：
- a. 保密。
  - b. 案主自決。
  - c. 專業分際。

# 第五節 社會工作倫理守則

## 壹、美國的社會工作倫理守則

- d. 充實知能。
- e. 社會正義。
- 2018年美國社會工作倫理守則：
  - ✦1. 序言。
  - ✦2. 社會工作者倫理守則的目的。
  - ✦3. 倫理原則。
  - ✦4. 倫理標準。

# 第五節 社會工作倫理守則

貳、臺灣社會工作倫理守則

## ● 貳、臺灣社會工作倫理守則

- 1.8及1.9為新增條文，用以規範工作者與媒體互動及在網路社群發文時，應注意服務對象隱私保護及權益。
- 第五條中新增條文5.3，強化對於弱勢權益保障的責任、對於受壓迫、受剝削、受欺凌者權益之伸張。

## 第五節 社會工作倫理守則

貳、臺灣社會工作倫理守則

- 新增條文5.6，說明在天災及社會安全緊急事件發生時的因應。
- 我國的社會工作倫理守則不僅對社會工作師，也是所有社會工作人員實務指引及處理倫理申訴陳情之基礎。

# 結論

- 社會工作以人的尊嚴與價值為核心，努力促使案主免於貧窮、恐懼、不安，維護案主基本生存保障，享有尊嚴的生活。
- 有此社會工作倫理守則與價值體系，將有助於社會工作專業的提升及服務品質的改善，以期促進全民福祉，協助個人、團體、社區發展。



The End