

16

多元文化社會工作



- 第一節 臺灣多元文化現況
- 第二節 多元文化觀點與理論
- 第三節 多元文化社會工作意涵
- 第四節 多元文化社會工作實務

學習目標

在研讀本章之後，學習者應能達到下列目標：

- 了解臺灣地區多元文化的現況。
- 認識多元文化的理論觀點。
- 了解多元文化社會工作與文化能力涵養之意涵。
- 學習臺灣當前多元文化之制度與服務措施。

前言

- 臺灣地區對多元文化的議題重視不僅反映在法制面，而制度與措施需要相關的社會服務從業人員來實施，因此，本書特以多元文化社會工作為專章，期能為即將進入社會工作領域服務者提供一些基本的概念。

第一節 臺灣多元文化現況

壹、文化與多元文化分析

● 壹、文化與多元文化分析

- 指人類為了增進個人及群體的生活，所延伸出的整體生活表現。
- Griswold於2004年提出「文化菱形」的分析結構來分析文化本身的多樣面貌。
 - ✦ 1. 文化物件。
 - ✦ 2. 文化創造者。
 - ✦ 3. 文化接收者。
 - ✦ 4. 社會世界。

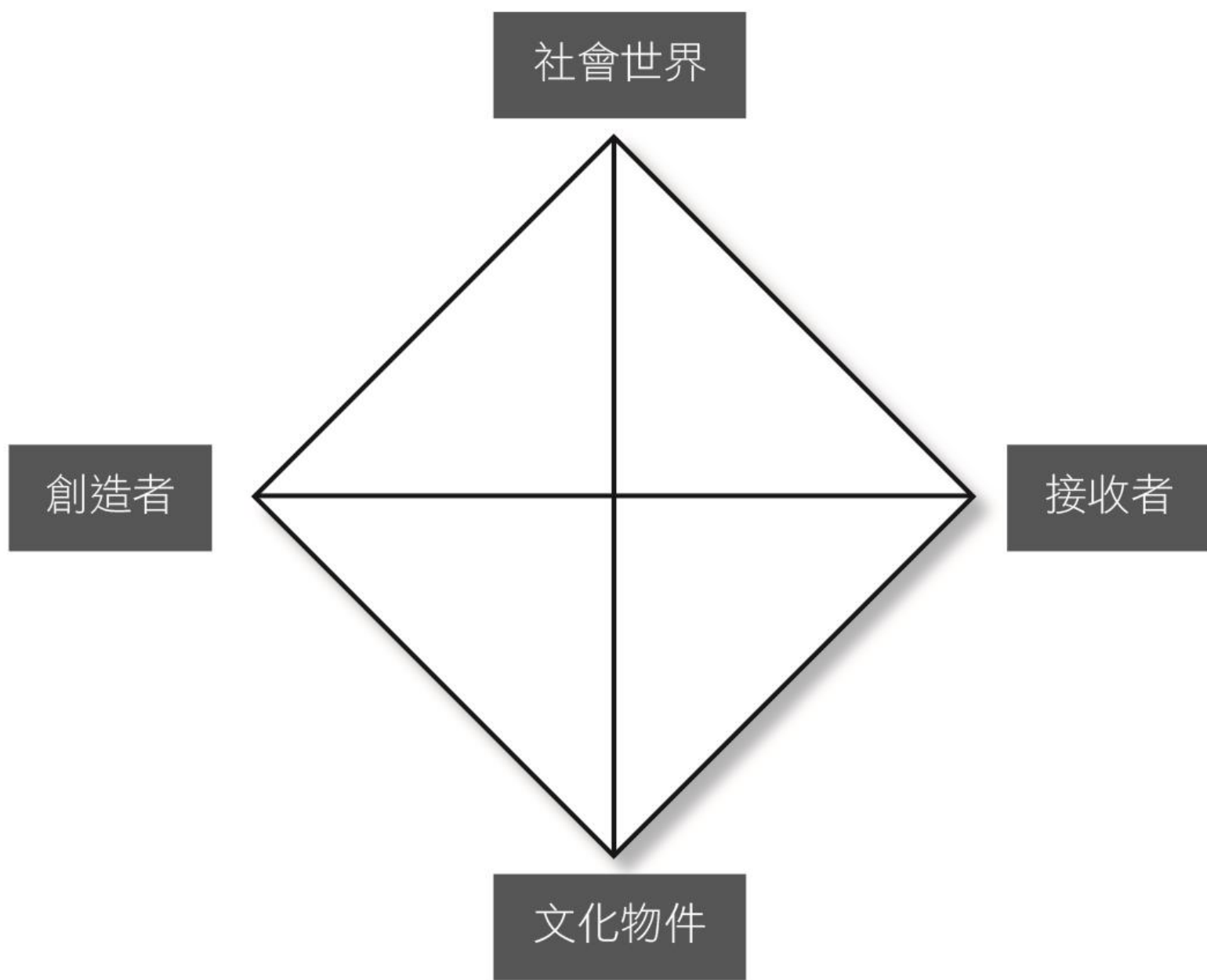


圖 16-1 文化菱形

第一節 職場社會工作的定義與需要性

貳、臺灣多元文化面貌

● 貳、臺灣多元文化面貌

○ 一. 族群及文化結構方面

- ✦ 以族群來說，當前臺灣地區的族群結構有閩南族群、客家族群、原住民族群。
- ✦ 以語系來分，有南島語系的原住民文化、漢民族文化，以及1990年代後由東南亞各國透過通婚的方式移居臺灣的新住民。

第一節 職場社會工作的定義與需要性

貳、臺灣多元文化面貌

○二. 人口分布概況

- ✦ 臺灣依據2014年調查顯示，經多重自我認定為客家人者計有450.9萬人，占全臺人口數19.3%。

○三. 新臺灣之子的族群多元性

- ✦ 少子化衝擊，全國各國中、小學生數每年減緩的情況下，新住民之子女學生數相對仍明顯增加。

第二節 多元文化觀點與理論

壹、同化與文化適應模式

- 社會工作服務過程中，會因不同族群、年齡、教育背景、居住區域，或是性別等因素。
- 壹、同化與文化適應模式
 - 一. 同化
 - ✦ Park於1950年代分析出四段式的族群關係循環來說明同化的演進：接觸、衝突、調和、同化。

第二節 職場社會工作的發展歷程

壹、同化與文化適應模式

✦ Gordon在1960年代提出七種同化的類型，包括：

- 1. 文化適應。
- 2. 結構性的同化。
- 3. 婚姻上的同化。
- 4. 認同上的同化。
- 5. 態度接納的同化。
- 6. 行為接納的同化。
- 7. 公民的同化。

第二節 職場社會工作的發展歷程

壹、同化與文化適應模式

○二. 文化適應模式

✦ 針對移民者在面對新的生活環境時，所產生的應對方式：

○1. 邊緣化。

○2. 隔離。

○3. 同化。

○4. 整合。

第二節 職場社會工作的發展歷程

貳、認同與族裔認同

● 貳、認同與族裔認同

○ 對原本固定或一致認同所產生的動搖或不一致的現象之反應。而族群認同之要素包括：

- ✦ 1. 族群知覺。
- ✦ 2. 族群自我辨識。
- ✦ 3. 族群態度。
- ✦ 4. 族群行為。

第二節 職場社會工作的發展歷程

貳、認同與族裔認同

- 國外相關研究發現雙族裔認同通常分四種模式：
 - ✦ 1. 兩極化的線性模式。
 - ✦ 2. 兩極—象限模式。
 - ✦ 3. 多元模式。
 - ✦ 4. 連續性模式。

第二節 職場社會工作的發展歷程

參、文化多元主義與多元文化主義

- 參、文化多元主義與多元文化主義
 - 1. 保守派多元文化主義。
 - 2. 自由派多元文化主義。
 - 3. 多元論多元文化主義。
 - 4. 左派本質論多元文化主義。
 - 5. 批判的多元文化主義。

第三節 多元文化社會工作意涵

壹、多元文化觀點的歷史脈絡

● 壹、多元文化觀點的歷史脈絡

- 旨在尊重各種不同文化及了解文化間之差異，以推行適合的社會工作服務模式，使少數族群或弱勢者因接受服務而失去其原本文化或產生同化。

第三節 臺灣工業化歷程與勞工面臨的問題

貳、文化能力評量

● 貳、文化能力評量

- 1. 評量工作者多元文化能力依據。
- 2. 作為多元文化訓練課程的成果評估工具。
- 3. 作為訓練方案的指引。
- 4. 提供個人對所處環境進行多元文化氛圍的評估。

第三節 臺灣工業化歷程與勞工面臨的問題

貳、文化能力評量

- 針對認知、態度、行為，面向內涵作為文化能力評估之要項。
 - ✦ 1. 文化摧毀。
 - ✦ 2. 文化無能。
 - ✦ 3. 文化盲點。
 - ✦ 4. 文化初始能力。
 - ✦ 5. 基本文化能力。
 - 6. 精通文化能力。

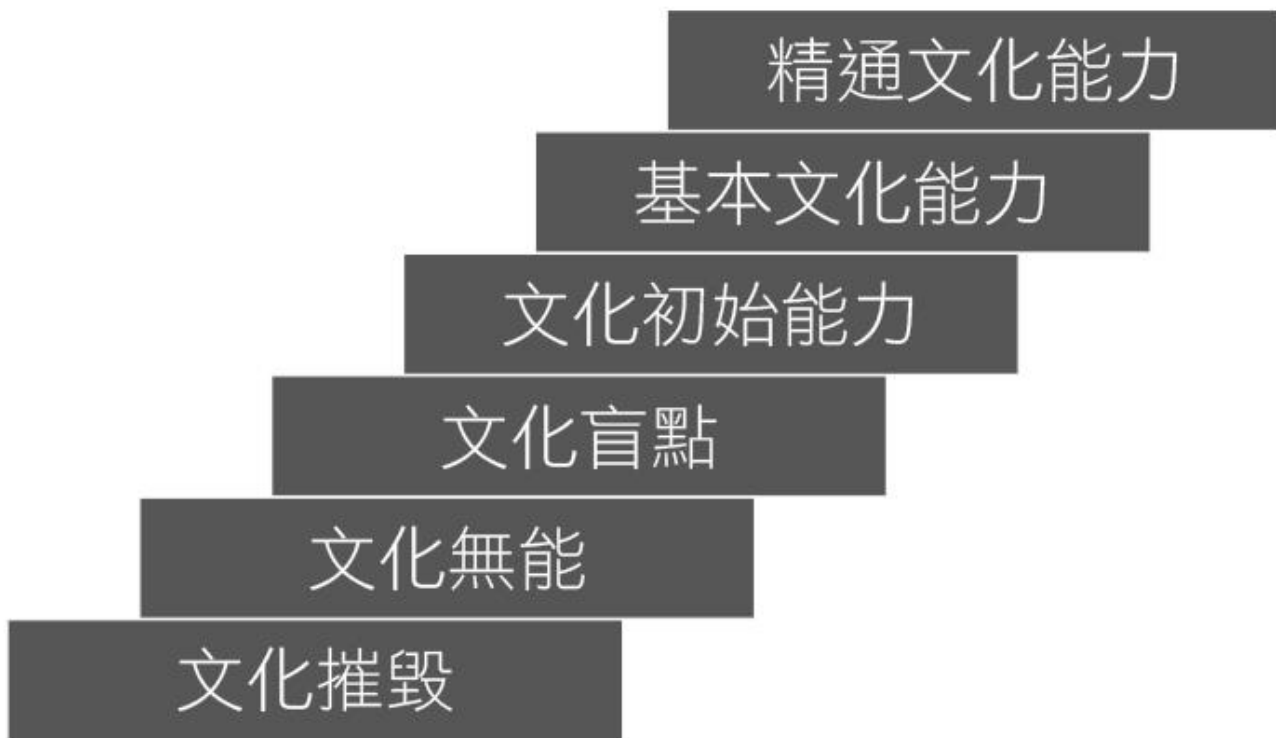


圖 16-2 文化能力光譜

第三節 臺灣工業化歷程與勞工面臨的問題

參、文化能力的培養

- 參、文化能力的培養

- 一. 基本要素

- ✦ 自我覺察

- 1. 對界定問題的方法為何？
 - 2. 希望的問題解決方式為何？
 - 3. 對自己肢體語言表達的意涵為何？

第三節 臺灣工業化歷程與勞工面臨的問題

參、文化能力的培養

- 4. 個人的說話方式，包含對於沉默的容忍程度為何？
- 5. 個人的哪些特質被視為優點？哪些特質被視為缺點？
- 6. 靈性及宗教在個人生命中的角色為何？
- 7. 誰或什麼事情是值得尊重的？如何表現尊重？

第三節 臺灣工業化歷程與勞工面臨的問題

參、文化能力的培養

✦ 態度

- 1. 對於不同意見的處理，家庭中或朋友間誰是最後的決定者？
- 2. 對時間的態度為何？
- 3. 對成就的定義為何？
- 4. 對某些特定主題的自在程度為何？

第三節 臺灣工業化歷程與勞工面臨的問題

參、文化能力的培養

- 5. 對別人的價值觀與行為的態度及信念為何？
- 6. 已經內化的種族歧視、性別歧視、階級歧視以及異性戀主義為何？

✦ 知識

- 1. 對於不同族群的歷史、文化背景認識程度？
- 2. 對於不同族群之區域及國家的發展之認識程度？

第三節 臺灣工業化歷程與勞工面臨的問題

參、文化能力的培養

- 3. 對人群變遷與國際事件之認識程度？
- 4. 對語言及非言語溝通的基本知識？
- 5. 對不同的信仰認識程度？

✦ 技巧

- 1. 使用不同語言的能力為何？是否有機會學習及是否願意學習？

第三節 臺灣工業化歷程與勞工面臨的問題

參、文化能力的培養

- 2. 使用適當的溝通工具的機會及能力？
- 3. 籌劃或協助辦理不同族群的節慶或活動之能力？
- 4. 對多元文化背景者之服務提供技能？
- 5. 能否與不同文化背景者共同工作？

第三節 臺灣工業化歷程與勞工面臨的問題

參、文化能力的培養

○二. 行動面向

✦LIVE模式

- 1. 喜歡。
- 2. 調查。
- 3. 拜訪。
- 4. 經驗。

第三節 臺灣工業化歷程與勞工面臨的問題

參、文化能力的培養

✦LEARN模式

- 1. 傾聽。
- 2. 評估。
- 3. 認識。
- 4. 建議。
- 5. 協商。

第三節 臺灣工業化歷程與勞工面臨的問題

肆、社會工作文化能力守則

● 肆、社會工作文化能力守則

- 旨在釐清實務工作者或機構、組織在提供服務時能敏感文化差異的現象。
- 相關概念及內容如下：
 - ✦ 1. 倫理和價值。
 - ✦ 2. 自我覺察。
 - ✦ 3. 跨文化知識。

第三節 臺灣工業化歷程與勞工面臨的問題

肆、社會工作文化能力守則

- ✧4. 跨文化技能。
- ✧5. 服務輸送。
- ✧6. 文化增權和倡導。
- ✧7. 多元文化的員工。
- ✧8. 多元文化能力的專業教育。
- ✧9. 提供語言的多樣性。
- ✧10. 跨文化的領導。

第四節 多元文化社會工作實務

壹、相對少數族群的權益保障

- 壹、相對少數族群的權益保障

- 一. 新住民的身分認定與權益保障

- ✦ 新住民透過婚姻來臺，須歷經停留、依親居留、長期居留、定居等四個階段。

第四節 工作職場中常見的問題

壹、相對少數族群的權益保障

- ✦ 認定具備我國基本語言能力及國民權利義務基本常識：
 - 1. 曾就讀國內公私立各級各類學校一年以上之證明。
 - 2. 曾參加國內政府機關所開設之課程上課總時數或累計時數達一定時間以上之證明。
 - 3. 參加歸化取得我國國籍者基本語言能力及國民權利義務基本常識測驗合格之證明。

第四節 工作職場中常見的問題

壹、相對少數族群的權益保障

○二. 原住民的身分認定與權益保障

- ✦(1)回復傳統姓名
- ✦(2)回復原有漢人姓名
- ✦(3)並列傳統姓名之羅馬拼音
- ✦(4)更正傳統姓名、傳統姓名之羅馬拼音
- ✦(5)更正漢人姓氏
- ✦(6)更正父母姓名等。

第四節 工作職場中常見的問題

壹、相對少數族群的權益保障

○三. 客家族群的認同與文化發展

- ✦透過中央政府組織的規劃，積極提供臺灣地區客家文化的相關論文補助，冀望能重新定位客家以及喚回族群對文化的認同。

第四節 工作職場中常見的問題

貳、性別意識的社會工作實施

- 貳、性別意識的社會工作實施
 - 其內涵以家庭為單位，對於男性受暴者或家庭變故之男性在法制上給予合理之保障。

第四節 工作職場中常見的問題

參、反歧視及反壓迫的社會工作實務

- 參、反歧視及反壓迫的社會工作實務
 - 將族群、社會結構、機會不平等、居住區域納入考量之因素。



圖片來源：台灣國際家庭互助協會

圖 16-3 新住民婦女及其家人透過台灣國際家庭互助協會之集結，提倡新住民女性的基本權益

第四節 工作職場中常見的問題

- 以反壓迫作為當前服務新住民家庭暴力之實務工作模式應包含幾個面向：
 - ✦ 1. 預估主要方向與作法。
 - ✦ 2. 干預的主要策略。
 - ✦ 3. 終極目標。



圖片來源：台灣國際家庭互助協會

圖 16-4 新住民為移工倡議工作中的基本人權、勞動權益保障

第四節 工作職場中常見的問題

肆、多元服務措施

● 肆、多元服務措施

○ 一. 新住民福利服務措施

- ✦ 主要協助臺灣地區人民之配偶為外國人、無國籍人、澳門居民等新住民適應臺灣社會。

○ 二. 重新定義臺灣話

- ✦ 客觀的將本土語言區分為「臺灣閩南語」、「臺灣客家話」、「臺灣原住民族語」等。

結論

- 社會工作者的自我覺察與文化能力培養於此更顯得關鍵，對於社會脈絡的文化議題，皆需要加以認識與了解，才有助於整體專業的文化能力提升，進而涵養成一位具備多元文化能力的社會工作者。

外國籍人士與國人結婚申請歸化中華民國國籍暨戶籍登記流程

內政部 108 年 7 月修訂



資料來源：內政部戶政司（2019）。



The End