

8

老人社會工作



- 第一節 認識老人
- 第二節 人口老化的趨勢
- 第三節 老人福利服務措施
- 第四節 老人社會工作

學習目標

在研讀本章之後，學習者應能達到下列目標：

- 認識老化各種現象與對個體所產生的影響。
- 了解人口老化對社會所產生的衝擊與帶來的問題。
- 了解現有的老人福利服務措施與制度。
- 熟悉老人社會工作的意涵與方法。

前言

- 為了讓個體、家庭、社會與社會工作專業都對老人族群與相關服務有充分的概念與知識，社會工作教育要如何倡導社會大眾、引領社會工作科系學生，也是近年來社會工作界持續努力的目標。

第一節 認識老人

壹、生理層面的探討

- 我國《老人福利法》與世界衛生組織都將65歲作為界定個體步入老年階段的分水嶺。
- 壹、生理層面的探討
 - 一. 老人的生理變化
 - ✦ 當老化的速率高於基本生理功能的維持時，個體的身體機能就會出現各種運作不佳、調適不良的情況，也就是衰退。

第一節 認識老人

壹、生理層面的探討

✦ 外觀的轉變

- 全身皮膚皺紋增加、體態佝僂、體型肥胖或乾瘦等。

✦ 器官功能的變化

- 聽力、痛覺等感受遲鈍，循環變慢、內分泌系統變弱等器官功能的變化。

第一節 認識老人

壹、生理層面的探討

○二. 生理變化帶來的影響與危機

✦慢性疾病的增加

- 有白內障、惡性腫瘤與消化道潰瘍或老年失智症等。

✦事故傷害的增多

- 置身於不熟悉、緊張、吵雜或需要快速反應的情境時，容易發生跌倒骨折、燒燙傷等事故。

第一節 認識老人

壹、生理層面的探討

✦ 自我照顧能力的下降

- 個體會隨年齡的增長產生不同程度的身心障礙，且會視其失能的情況影響到自我照顧、獨立生活的能力。

✦ 醫療支出的增加

- 老年醫療費用幾乎是各年齡層之冠。

第一節 認識老人

貳、心理層面的探討

- 貳、心理層面的探討

- 一. 老人的心理變化

- ✦ 老年的資訊處理：記憶與學習

- (1) 多數老人的短期記憶能力降低，但長期記憶能力未受影響。
- (2) 雖然老年個體的思考能力速度減慢，但這並不影響其做出決斷或邏輯思考的能力。

第一節 認識老人

貳、心理層面的探討

✦ 老年的認知發展：態度情緒

- 不是每個老人都會出現負面的心理感受，透過適當的諮商輔導，擁有正向積極的生活感受。

○ 二. 老人常見的心理異常／精神疾病

- ✦ 伴隨社會環境的快速變化，加上家庭結構的核心化，部分老人會因而出現心理衛生問題。

第一節 認識老人

貳、心理層面的探討

✦ 老年憂鬱症

- 是現代社會常見的心理衛生疾病，會出現憂鬱感、莫名執著的罪惡感或愧疚感等。

✦ 老年失智症

- 失智是一種全盤性的腦部功能退化，其影響層面包含記憶力、抽象或邏輯思考能力。

第一節 認識老人

貳、心理層面的探討

✦ 老年自殺

- 生理功能的衰退、社會參與的減少以及各種適應不良的情況，且自殺死亡率也相對高漲。

表 8-1 2007~2019 年自殺通報

年度	14 歲以下		15~24 歲		25~44 歲		45~64 歲		65 歲以上	
	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)
2007	166	0.7	4,284	18.6	12,107	52.6	4,756	20.7	1,709	7.4
2008	206	0.8	4,106	16.9	12,980	53.5	5,149	21.2	1,792	7.4
2009	208	0.8	3,958	15.3	13,712	53.1	5,930	23.0	1,997	7.7
2010	255	0.9	3,886	14.5	14,024	52.2	6,500	24.2	2,193	8.2
2011	307	1.2	2,976	15.2	13,364	51.0	6,402	24.5	2,122	8.1
2012	275	1.0	4,150	14.6	14,525	51.0	7,045	24.7	2,472	8.7
2013	262	0.9	3,840	13.7	14,062	50.1	7,309	26.0	2,601	9.3
2014	363	1.2	4,039	13.9	14,102	48.5	7,765	26.7	2,764	9.5
2015	379	1.3	4,389	14.7	14,220	47.5	8,065	27.0	2,850	9.5
2016	371	1.3	4,368	15.1	13,492	46.5	7,764	26.8	2,994	10.3

 表 8-1 2007~2019 年自殺通報（續）

年度	14 歲以下		15~24 歲		25~44 歲		45~64 歲		65 歲以上	
	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)
2017	408	1.3	4,905	16.0	13,957	45.6	8,185	26.7	3,158	10.3
2018	826	2.5	6,352	19.1	14,222	42.8	8,402	25.3	3,390	10.2
2019	1,337	3.8	7,991	22.6	14,059	39.8	8,400	23.8	3,506	9.9

 表 8-2 2007~2019 年自殺死亡人數及粗死亡率

年度	14 歲以下		15~24 歲		25~44 歲		45~64 歲		65 歲以上	
	人數	粗 死 亡 率 (%)	人數	粗 死 亡 率 (%)	人數	粗 死 亡 率 (%)	人數	粗 死 亡 率 (%)	人數	粗 死 亡 率 (%)
2007	5	0.1	238	7.1	1,521	20.0	1,328	23.9	841	36.3
2008	9	0.2	201	6.1	1,644	21.6	1,406	24.4	868	36.6
2009	6	0.2	203	6.3	1,541	20.3	1,490	25.0	823	33.9
2010	6	0.2	176	5.5	1,413	18.6	1,408	22.8	886	35.8
2011	4	0.1	174	5.4	1,271	16.9	1,251	19.6	807	32.2
2012	8	0.2	195	6.0	1,373	18.4	1,355	20.6	835	32.6
2013	4	0.1	166	5.2	1,190	16.0	1,355	20.2	850	32.1
2014	2	0.1	161	5.1	1,160	15.7	1,357	19.9	862	31.3
2015	6	0.2	183	5.9	1,165	15.9	1,424	20.6	897	31.2
2016	6	0.2	209	6.8	1,173	16.1	1,401	20.1	976	32.3
2017	4	0.1	193	6.4	1,200	16.6	1,482	21.1	992	31.1
2018	10	0.3	210	7.2	1,185	16.5	1,508	21.4	952	28.4
2019	10	0.3	257	9.1	1,157	16.2	1,483	21.0	957	27.2

第一節 認識老人

參、老人的社會適應

- 參、老人的社會適應

- 一. 相關的理論觀點

- ✦ 老年之階段理論

- (1)適應生理上引起之健康衰退；(2)適應退休所引起之收入遞減；(3)適應伴侶之喪失；(4)與同輩產生認同感；(5)適應所扮演的社會角色；(6)安排生活休閒活動及居住安排。

第一節 認識老人

參、老人的社會適應

✦ 老化之角色理論

- 強調老人之言行應合乎其年齡，個體在進入老年階段時，應該要再「社會化」。

✦ 其他相關理論

○ 活動(活躍)理論

- 老人應扮演主動、有社會價值的角色，並與其他人互動。

第一節 認識老人

參、老人的社會適應

○撤退（解脫）理論

- 主張老化是個體與社會朝向相互分離的自然過程，這個過程會導致老人與社會系統及他人的互動逐漸減少。

○社會繼續理論

- 主張個體在老年時傾向繼續維持一種一致的行為模式，個體將會尋找相似之角色以因應社會環境之變化。

第一節 認識老人

參、老人的社會適應

○成功老化

- 較有系統且被廣泛運用的觀點有二：
 - 1. Baltes與Baltes的「選擇、最適化與補償」模式。
 - 2. Rowe與Kahn的「疾病失能低風險、心智身體高功能、老年生活積極承諾」模式。

第一節 認識老人

參、老人的社會適應

○活躍老化

- 強調積極參與活動和健康之間的連結，以及聯合國國際老人年所提出的獨立、參與、尊嚴、照顧、自我實現等五項原則。

○二. 常見的社會適應問題

- ✦ 常會面臨角色失落、生活照顧與人際互動少、經濟來源不足或不穩定等方面的問題。

第一節 認識老人

參、老人的社會適應

✦ 老年經濟安全

- 在現有的年金與退休金制度、親友借貸與通貨膨脹等因素影響下，造成「活得愈老，變得愈窮」的困境。

✦ 老齡歧視

- 伴隨著科技進步與社會產業的轉變，相對的開始貶低老人對社會的貢獻，對老年個體有一定程度的偏見或歧視。

第一節 認識老人

參、老人的社會適應

✦ 老年虐待

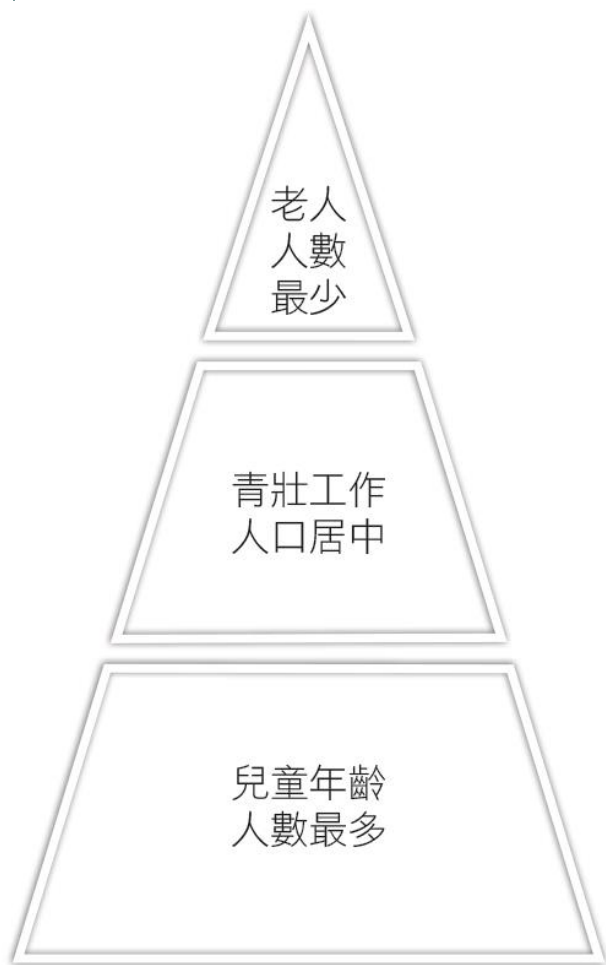
- 在照顧出現問題時，許多失能老人淪為照顧者宣洩壓力的對象。

第二節 人口老化的趨勢

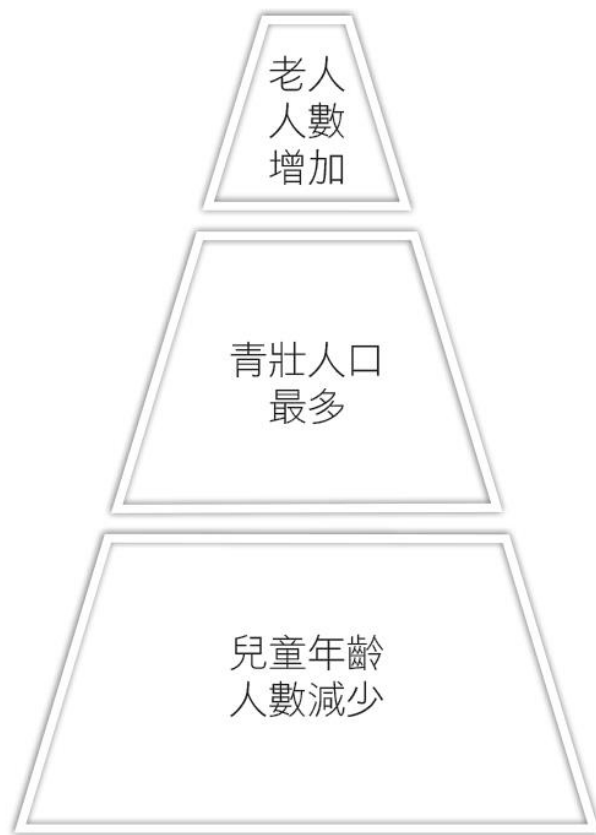
壹、人口老化的意涵

- 壹、人口老化的意涵

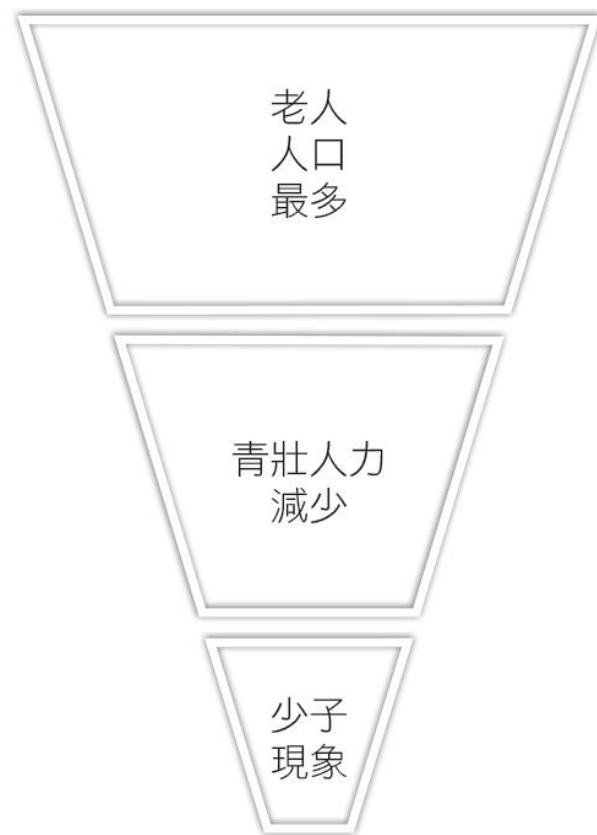
- 伴隨醫療科技的發達以及生產製造能力的提升，工業化國家的人口呈現爆炸性增長，導致人口結構出現重大的轉變。



(a) 增長型



(b) 停滯型



(c) 萎縮型

圖 8-1 人口結構金字塔示意圖

第二節 人口老化的趨勢

貳、人口老化的發展趨勢

- 貳、人口老化的發展趨勢
 - 從各國發展狀態來看，西方國家腳步較快，歐洲的法國與瑞典堪稱是邁入高齡社會的先驅，美國則是在20世紀初加入高齡社會的行列。

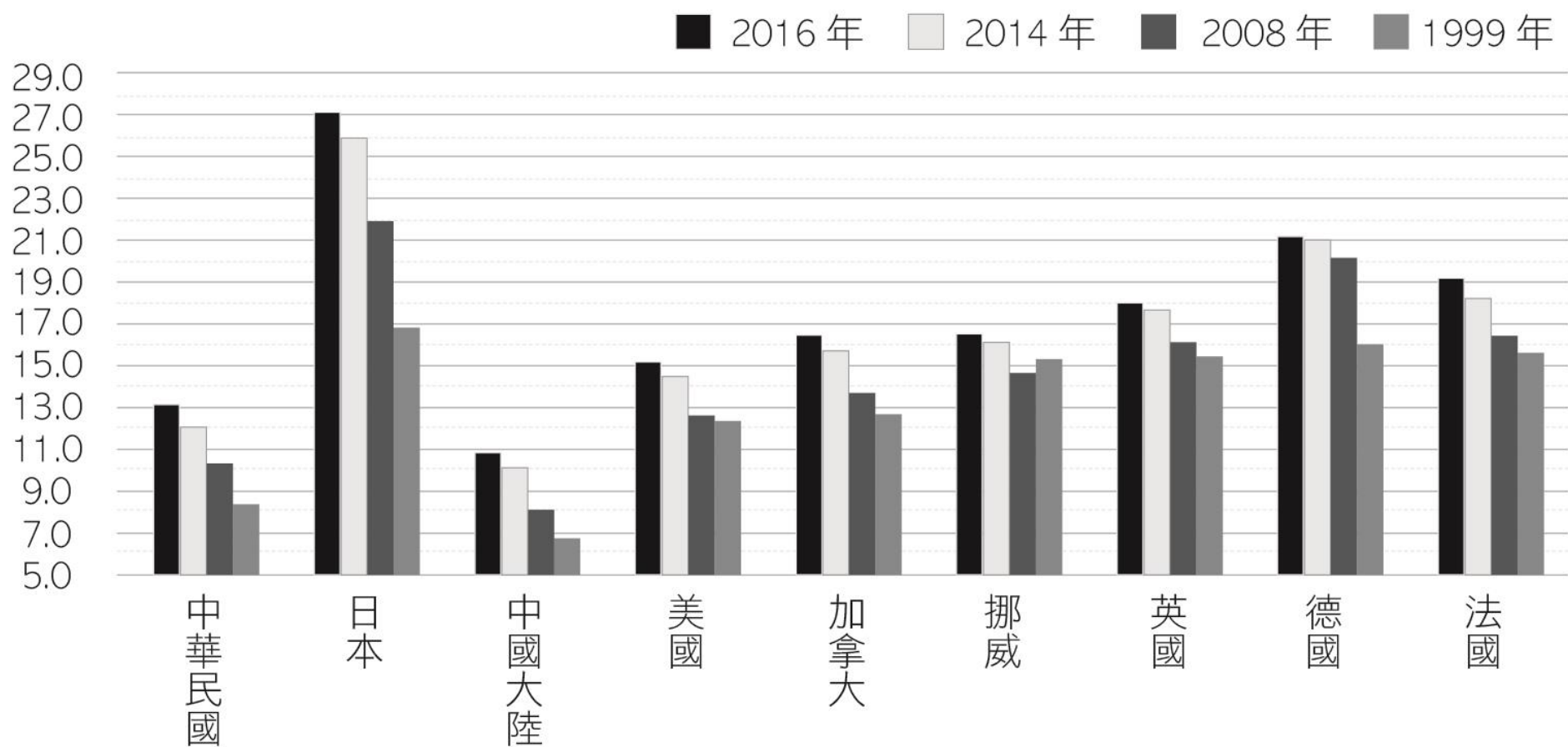


圖 8-2 世界主要國家老年人口比例成長趨勢變化圖

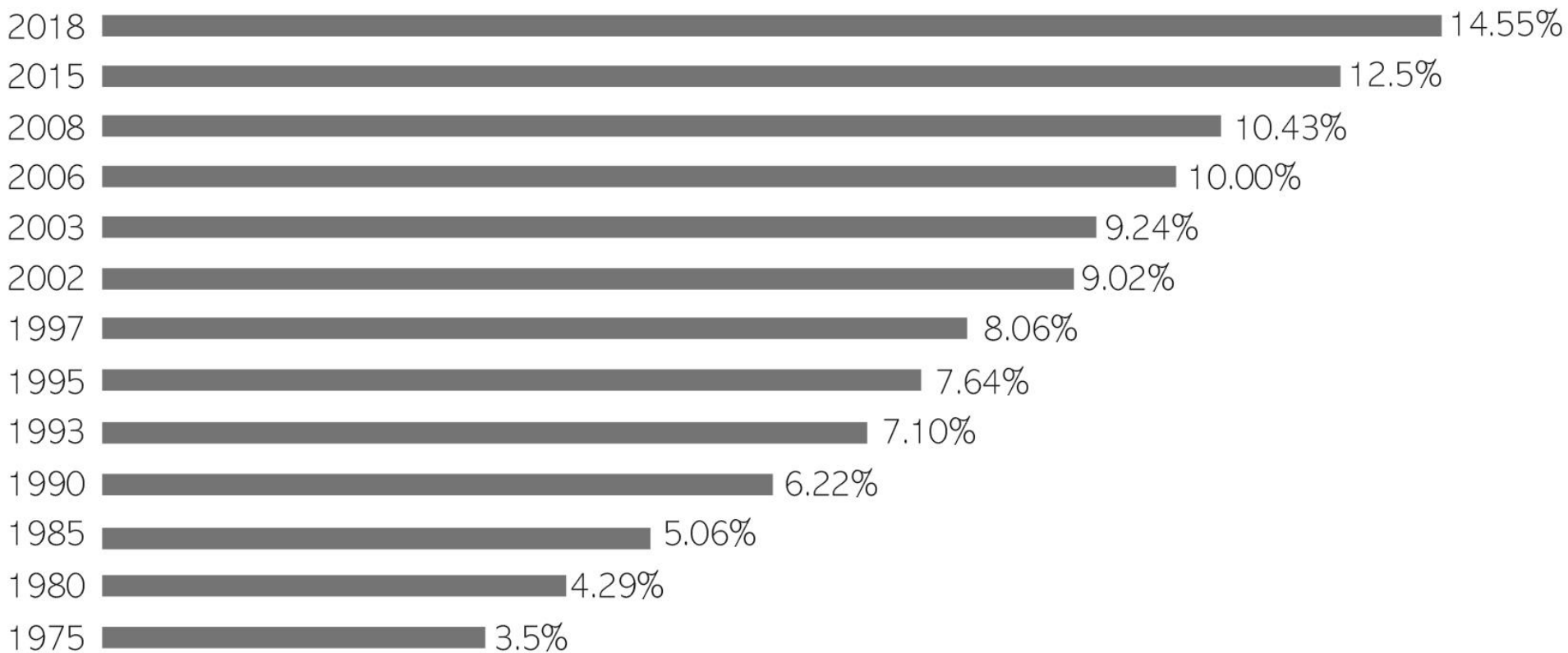


圖 8-3 臺灣地區歷年老人人口比例圖

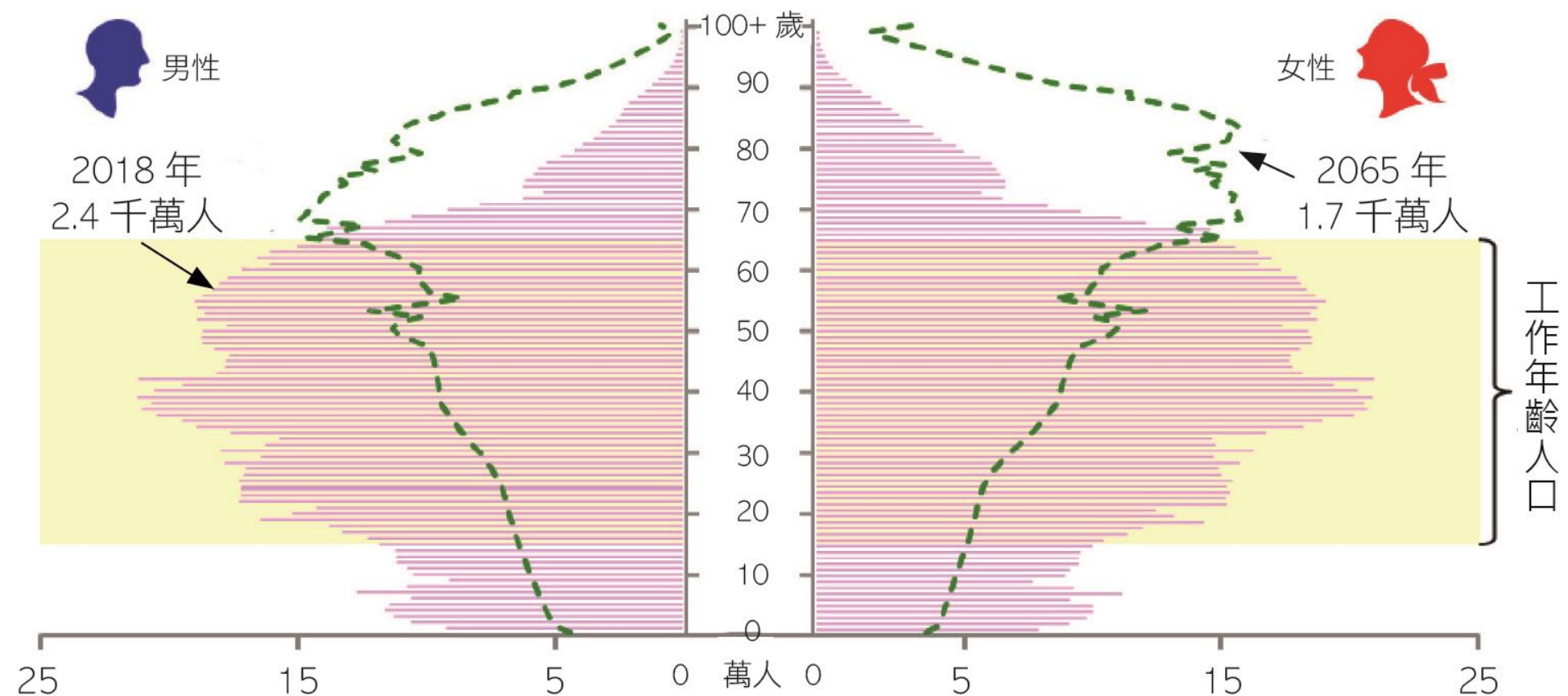


圖 8-4 2018 及 2065 年人口金字塔中推估

第二節 人口老化的趨勢

參、人口老化對臺灣社會的影響

- 參、人口老化對臺灣社會的影響
 - 並不僅止於老年人口數量的增加，而是對社會各層面不同的衝擊，如：財政支出、生活型態等。

表 8-3 臺灣地區老年人口比例（中推估）

年別	65 歲以上人口 所占比率（%）	65 歲以上老年人口數（萬人）			
		合計	65_74 歲	75_84 歲	85 歲以上
2018	14.5	343	204(59.4%)	102(29.6%)	38(11.0%)
2025	19.9	470	295(62.7%)	127(27.0%)	49(10.3%)
2035	27.3	629	325(51.6%)	232(36.9%)	73(11.5%)
2045	33.7	729	332(45.6%)	260(35.7%)	136(18.7%)
2055	38.0	746	306(41.0%)	272(36.5%)	168(22.5%)
2065	41.2	715	277(38.7%)	251(35.1%)	187(26.1%)

第二節 人口老化的趨勢

參、人口老化對臺灣社會的影響

○一. 扶養照顧的問題

- ✦ 老化是無法避免的事實，使得老年個體需要他人的照顧或協助，才能保有一定的生活品質。

表 8-4 主要國家老年人口依賴比

單位：%

國別	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年
中華民國	14.6	14.7	15.0	15.6	16.2	16.9	18.0
日本	36.1	36.6	38.4	40.4	42.4	43.9	45.2
中國大陸	11.9	12.3	12.7	13.1	13.7	14.3	15.0
美國	19.5	19.8	20.6	21.2	21.9	22.5	23.1
加拿大	20.4	20.8	21.6	22.3	23.0	23.8	24.5
瑞典	28.4	29.2	29.9	30.6	31.1	31.5	31.6
英國	25.1	25.1	26.0	26.7	27.3	27.7	28.0
德國	31.2	31.3	31.4	31.5	32.0	32.0	32.4

 表 8-5 世界各國 65 歲以上老人接受長期照顧服務比率

單位：％

國別	年 份	合 計	機構照護比率	居家照護比率
中華民國	2006	2.8	1.8	1.0
美國	2004	3.9	3.9	...
加拿大	2003	4.2	4.2	...
法國	2003	9.8	6.3	3.5
德國	2006	10.3	3.7	6.6
英國	2004	11.1	4.2	6.9
日本	2006	12.8	3.0	9.8
瑞典	2006	16.6	6.8	9.8

長照第2篇 長照服務對象有哪些 – YouTube

第二節 人口老化的趨勢

參、人口老化對臺灣社會的影響

○二. 產業變遷的問題

- ✦ 人口老化將為休閒、照護及醫療等方面的市場帶來新的商機，並建議相關企業及早迎合銀髮族消費市場，建構配套的生產與行銷管理措施。

○三. 經濟安全的問題

- ✦ 老年後的醫療需求提升、通貨膨脹因素，許多老人即便有退休金、國民年金或其他配套措施，仍有可能會出現金錢匱乏的情形。

 表 8-6 臺灣地區老人生活費用主要來源

單位：%& 重要度

年	配偶或同居人提供	自己工作或營業收入	自己儲蓄、利息、租金、所得或商業保險給付	自己退休金、撫卹金或社會保險一次給付	軍、公、教勞、國保年金給付	子女（含媳婦、女婿）或孫子女奉養	向他人或金融機構借貸	政府救助或津貼	社會或親友救助	其他
1986 年	4.59	25.18			-	65.81	-	1.24	2.03	1.15
1991 年	2.68	8.1	17.41	16.07	-	52.37	-	1.57	1.09	0.7
1996 年	4.34	7.3	15.22	17.55	-	48.28	-	6.37	0.4	0.54
2002 年 [*]	3.32	11.81	12.23	17.35	-	51.72	0.13	22.58	0.55	0.53
2005 年 [*]	4.4	11.78	10.79	14.15	-	53.37	0.1	33.34	0.56	0.38
2009 年 [*]	5.23	7.91	14.93	17.37	-	48.29	0.06	29.66	0.40	0.05
2013 年 [*]	5.1	8.0	16.8	19.6	-	43.9	0.2	36.2	0.6	0.7
2017 年	4.08	9.47	14.76	12.29	18.77	24.34	0.14	15.49	0.19	0.46

註：由於歷年調查報告計算方式出入，1986 年、1991 年、1996 年、2017 年之資料係以百分比計算；2002 年、2005 年、2009 年與 2013 年的統計分析係以重要度為指標，重要度計算 = $(1 \times \text{主要的比率} + 1 / 2 \times \text{次要的比率}) \times 100$ 。

第三節 老人福利服務措施

- 多數老人都認為以下幾項是他們最重視的福利需求：
：(1)醫療保健面向；(2)經濟保障面向；(3)文康休閒面向；(4)社會參與面向；(5)居住安養面向；(6)家庭關係面向。

第三節 老人福利服務措施

壹、老人福利相關法規與政策

● 壹、老人福利相關法規與政策

○ 一. 老人福利法

- ✦ 將老人福利的對象、機構類型、經費來源與服務內容都予以界定規範，將「老人權益」概念納入老人福利中。

○ 二. 加強老人安養服務方案（1998年）

- ✦ 透過各種服務措施，達成保障老人經濟、充實人力設備與落實居住安養等目的。

第三節 老人福利服務措施

壹、老人福利相關法規與政策

○三. 長期照顧十年計畫（2008年）

- ✦ 建構一個符合多元化、社區化、優質化、可負擔及兼顧性別、健康條件差異等之長期照顧體系。

○四. 友善關懷老人服務方案（2009年）

- ✦ 方案目的聚焦於「活躍老化」、「友善老人」與「世代融合」，使老人享有尊嚴、獨立、自主的晚年。

第三節 老人福利服務措施

壹、老人福利相關法規與政策

○五. 長期照顧十年計畫2.0（2017年）

- ✦ 實現在地老化，完善我國長照服務體系，衛生福利部自2017年起進一步推動「長期照顧十年計畫2.0」。
- ✦ 【長照2.0小教室】第二課 長照2.0服務內容—長照四包錢(上)—照顧及專業服務、交通接送服務 - YouTube

第三節 老人福利服務措施

貳、老人福利主管機關與服務單位

- 貳、老人福利主管機關與服務單位

- 一. 衛生福利部

- ✦ 主責各項醫療衛生實務，負責護理之家、復健機構與急慢性醫療院所的管理以及老人流感疫苗施打的防疫工作。

第三節 老人福利服務措施

貳、老人福利主管機關與服務單位

○二. 教育部

- ✦ 受到少子女化的影響，減班、併校已是趨勢，但相對的，老年人口增加提升了老人教育的需求。

○三. 內政部退除役官兵輔導委員會

- ✦ 為各地榮民醫院與榮民之家的主管單位，並由各地辦公室執行榮民的各種關懷輔導工作。

第三節 老人福利服務措施

參、老人福利服務項目

- 參、老人福利服務項目

- 大體上將現行的福利項目分為健康維護、心理及社會適應、其他福利措施等幾大類。

表 8-7 老人福利服務項目一覽表

面向	項目名稱	服務型態	資格限制
健康 維護	1. 老人預防保健服務： a. 流感疫苗施打 b. 免費老人健康檢查	提供實際 服務	全體老人
	2. 中低收入戶老人健保費減免	現金給付	中低收入戶資格限定
	3. 中低收入老人裝置假牙補助	現金給付	中低收入戶資格限定
	4. 中低收入老人重病住院看護費補助	現金給付	中低收入戶資格限定
	5. 居家護理	提供實際 服務	全體老人
經濟 安全	1. 敬老福利生活津貼與國民年金	現金給付	部分條款資格限定
	2. 低收入戶老人生活津貼	現金給付	低收入戶資格限定
	3. 中低收入戶老人生活津貼	現金給付	中低收入戶資格限定
	4. 中低收入戶老人特別照顧津貼	現金給付	中低收入戶資格限定
生活 照顧	1. 居家及社區式照顧： a. 居家照顧服務 b. 日間照顧服務 c. 家庭托顧服務 d. 送餐服務或定點供餐服務 e. 長期照顧機構服務 f. 暫歇喘息服務 g. 失智症老人多元服務方案 2. 設施設備：輔具購買租借與居家無 障礙環境改善	提供實際 服務並給 予服務單 位現金補 助	政府補助經費部分資 格限定

表 8-7 老人福利服務項目一覽表（續）

面向	項目名稱	服務型態	資格限制
教育 休閒、 社會 參與	1. 成人繼續教育： <ul style="list-style-type: none"> a. 長青學苑 b. 社區大學 c. 樂齡學習中心 2. 社會參與：社區照顧關懷據點 3. 票價優待措施（交通工具優惠、康樂文教場所半票） 4. 辦理各式育樂休閒活動：長青運動會等	補助服務 單位	全體老人
居住 安養	1. 機構進住： <ul style="list-style-type: none"> a. 安養機構、仁愛之家 b. 養護機構 c. 長期照顧機構、護理之家 d. 老人公寓、老人住宅 e. 榮民之家 2. 機構管理：老人福利機構評鑑與輔導工作	中低收入 戶方享有 經費補助	全體老人
關懷 適應	1. 老人諮詢服務中心～老朋友專線 2. 各長青志願服務隊 3. 獨居老人之關懷服務	提供直接 服務	全體老人
其他 服務	1. 老人保護業務 2. 資訊及資源單一窗口：長期照顧管理中心 3. 緊急救援服務 4. 失蹤老人協尋中心	提供直接 服務	全體老人

第四節 老人社會工作

壹、老人社會工作的功能與目標

- 針對老人生理、心理與社會相關面向可能的問題，連結到適當的資源或提供服務，使老人能夠適應或改善其所處的環境，能夠正常、安全的生活。
- 壹、老人社會工作的功能與目標
 - 希望能夠幫助個體預防可能發生的困擾或問題、面臨問題時幫助其良好調適恢復。

第四節 老人社會工作

壹、老人社會工作的功能與目標

○ 服務目標可以歸納成下列幾點：

- ✦ 1. 協助個人擴大解決問題與因應的能力。
- ✦ 2. 協助個體獲得適當的資源。
- ✦ 3. 使機構能適當反應個體的需求。
- ✦ 4. 促進老人與環境中他人的互動。
- ✦ 5. 透過種種措施影響機構對法規與制度的改善。
- ✦ 6. 透過各種作為來影響社會大眾的價值觀念。

第四節 老人社會工作

貳、老人社會工作的領域與介入

- 貳、老人社會工作的領域與介入
 - 依據主要業務執行的地點來區分，大體上可以分為機構式、社區式與居家式三大場域。

第四節 老人社會工作

貳、老人社會工作的領域與介入

○一. 依據施行的場域區分

✦機構式的服務場域

- 包括護理之家、長期照顧機構等，屬於24小時全天進住的單位。

✦社區式或居家式的服務場域

- 係指所服務的老人並非全天留在機構中，而是在有服務需求時才到機構接受服務。

第四節 老人社會工作

貳、老人社會工作的領域與介入

○二. 依據施行的方法區分

✦老人個案工作與個案管理

- 個案工作是一種直接的服務方法，找出解決老人所遭遇困擾的途徑，給予專業處置。
- 個案管理主要是針對多重問題或複雜需求的案主，幫助老人逐步處理生活上各種困難。

第四節 老人社會工作

貳、老人社會工作的領域與介入

✦ 老人團體工作

- 依據功能的不同，可分為：(1)支持性團體；(2)治療性團體；(3)社交娛樂教育團體；(4)倡導服務團體；(5)家庭照顧服務提供團體。

✦ 老人社區工作與社區照顧

- 以社區老人為服務對象，透過專業服務的提供，滿足社區老人某些特定需求的工作方法。

第四節 老人社會工作

參、老人社會工作者的角色與挑戰

- 參、老人社會工作者的角色與挑戰

- 社會工作者的角色在於資源連結、倡導教育、協調使能及研究。

- 一. 服務的前提

- ✦ 老人社會工作者有幾件一定要先確認清楚的事情，分別是：

- 1. 對象。

第四節 老人社會工作

參、老人社會工作者的角色與挑戰

- 2. 目標。
- 3. 概念。
- 4. 工作。
- 5. 責任。
- 6. 保障。
- 7. 倫理。

第四節 老人社會工作

參、老人社會工作者的角色與挑戰

○二. 工作的技能與措施

✦經常運用到下列工作技能：

- 1. 個案評估。
- 2. 個案照顧。
- 3. 家屬照顧。
- 4. 活動規劃。
- 5. 資源連結。
- 6. 危機處理。
- 7. 財務管理。
- 8. 特殊問題處理。

第四節 老人社會工作

參、老人社會工作者的角色與挑戰

○三. 服務常見的狀況

- ✦ 1. 老人或家屬堅持要送禮或請客。
- ✦ 2. 老人或家屬要求額外的服務投入。
- ✦ 3. 老人被鼓勵要依賴服務。
- ✦ 4. 權責單位對服務的事前評估作業不足，以致評估效果不彰。

第四節 老人社會工作

參、老人社會工作者的角色與挑戰

- ✦ 5. 老人要求參與某些營利或金錢交易行為。
- ✦ 6. 因為非常熟悉，以致與案主之間的專業界線模糊。
- ✦ 7. 送餐服務老人或家庭會要求給予特定的服務介入。
- ✦ 8. 老人或家屬會打聽其他案主的情況。

結論

- 透過老人社會工作的各種專業介入措施，希望能夠達到強化老人有尊嚴、自決、自我實踐的發展狀態，享有理想的生活品質。
- 從事老人服務的社會工作者，除了提供直接服務促進個人生活品質外，也應當要致力於避免虐待事件與老年歧視的發生。



The End