

# 4

## 社區工作方法



- 第一節 社區工作的概念
- 第二節 社區工作的起源
- 第三節 社區工作的模式
- 第四節 社區工作的程序
- 第五節 社區工作的技術
- 第六節 臺灣社區工作的未來發展

# 學習目標

在研讀本章之後，學習者應能達到下列目標：

- 了解社區工作的意義。
- 習得社區工作的實施程序和技術。
- 明白臺灣社區工作未來發展的趨勢。

# 前言

- 社區的概念不斷擴大以及服務的對象更多元，社區工作者服務的知識、技巧和能力也必須隨之提升。
- 社區工作的精神在於以社區內可匯集的人力資源和物力資源，透過有系統的方案設計，將服務提供給社區內有生活需要的居民。

# 第一節 社區工作的概念

## 壹、社區的定義

### 壹、社區的定義

- 是指在一定特定範圍內，許多體系和社會單位的結合，這些社會單位和體系也各盡其功能。
- 主要包含四項要素：
  - ✦ 1. 人民。
  - ✦ 2. 地方或地理疆界。
  - ✦ 3. 社會互動。
  - ✦ 4. 認同。

# 第一節 社區工作的概念

## 壹、社區的定義

- 行政院文化建設委員會在「台灣健康六星計畫」中，對社區作了以下的定義：
  - ✦ 1. 以部落、村里、社區等地方性組織為核心。
  - ✦ 2. 不排除因特定公共議題，經由居民共識所認定之空間及社群範圍。
  - ✦ 3. 社區工作除以在地居民為主體外，鼓勵結合區域性及專業性團體之共同參與及投入。

# 第一節 社區工作的概念

## 壹、社區的定義

- ✦ 4. 《社區營造條例》「本條例所稱社區，指直轄市、縣（市）行政區內，依一定程序確認，經由居民共識所認定之空間及社群範圍」。
- 社區的運作與維持，須具體的確認社區發展的目標、服務的範圍、服務的人口群等重要的概念。

# 第一節 社區工作的概念

## 貳、社區工作的意義

### ● 貳、社區工作的意義

- 甘炳光與莫慶聯對社區工作的定義為：「以社區為對象的社會工作介入方法」。
- 是一種互助的過程，人們藉由從事集體行動來改善他們的社區。
- 係指一種組織與教育社區民眾，針對社區共同問題提出有組織、有計畫的社區行動方案。

# 第一節 社區工作的概念

貳、社區工作的意義

○ 了解「社區」在社區發展脈絡中的意涵，它可能蘊含著下列一種或多種可能的現象：

- ✦ 1. 地方性。
- ✦ 2. 外展。
- ✦ 3. 與民有約。
- ✦ 4. 統合。
- ✦ 5. 徵詢意見。
- 6. 權力下放。



## 第二節 社區工作的起源

### 壹、德國從事濟貧制度改革而來的「社區組織」工作

- 一般認為是從歐洲濟貧制度改革而來的社會工作，特別是從德國開展的濟貧制度。
- 壹、德國從事濟貧制度改革而來的「社區組織」工作
  - 1788 年，德國的漢堡市實施濟貧改革制度，稱之為「漢堡制」。
  - 1852年，德國的愛伯福市亦實施濟貧改革制度，稱為「愛伯福制」。

## 第二節 社區工作的起源

壹、德國從事濟貧制度改革而來的「社區組織」工作

- 上述兩種濟貧制度的改革要點，可歸納為下列兩點：
  - ✦ 1. 劃分城市為若干社區，結合社區中教育、衛生、福利及宗教的組織。
  - ✦ 2. 運用社區志願工作人員從事服務，改變消極的財物救濟為積極的就業訓練。

## 第二節 社區工作的起源

貳、英國的睦鄰組織運動

### ● 貳、英國的睦鄰組織運動

- 1. 設於貧民區，所有工作人員必須住在中心內，與區內貧民共同生活。
- 2. 沒有既定的工作計畫，視當地居民實際需要隨時計畫。
- 3. 盡量發動當地人力，培養當地人民自發自動、互助合作，為地方服務。

## 第二節 社區工作的起源

參、美國社區組織的發展

### ● 參、美國社區組織的發展

- 於1889年在芝加哥建立「霍爾館」，為美國社會工作史上著名的社會工作者—亞當斯於英國參觀湯恩比館後回國所創。
- 蘭尼於美國社會工作會議中提出報告，通過「社區組織」列為社會工作的三大方法之一。
- [https://www.youtube.com/watch?v=whCL6xi0hTs&ab\\_channel=NBCNewsLearn](https://www.youtube.com/watch?v=whCL6xi0hTs&ab_channel=NBCNewsLearn)

## 第二節 社區工作的起源

肆、聯合國社區發展工作概念的形成與建立

- 肆、聯合國社區發展工作概念的形成與建立
  - 一種過程，由人民以自己的努力與政府當局聯合一致，去改善社區的經濟、社會、文化環境。

# 第三節 社區工作的模式

## 壹、區域發展模式

### ● 壹、區域發展模式

- 經由擴大社區居民的參與可促成社區的改變，也就是讓社區居民共同解決問題。
- 這種模式表現出一種多元的計畫模式，以達成特定的改善。

## 第三節 社區工作的模式

### 貳、社區計畫模式

- 貳、社區計畫模式

- 係指在一複雜的社會環境下，需要專門的計畫者透過技術以最有效的方式，將各種服務輸送給有需要的人。

# 第三節 社區工作的模式

參、社會行動模式

## ● 參、社會行動模式

- 以社會階級為基礎，針對某一議題運用集體抗爭或衝突行動，其目的在於權力與資源的再分配。
- 黃源協也提及社區發展過程不可或缺的行動包含了幾個面向：
  - ✦ 1. 能力建構。
  - ✦ 2. 網絡建構。
  - ✦ 3. 資源取得。
  - ✦ 4. 相互協商。



## 第四節 社區工作的程序

### 壹、準備期

- 關於社區工作程序的建立，社區工作者必須要先了解社區的組成結構和發展，才能知道社區真正的問題與需求。
- 壹、準備期
  - 社區工作者在社區中推動社區工作之初，以外來專家的身分進入社區提供協助。

## 第四節 社區工作的程序

壹、準備期

### ○一. 進入社區與了解社區

- ✦社區工作者應從可蒐集的資料去了解社區概況及需要，同時與當地社區菁英和領袖建立關係。

### ○二. 了解社區資訊與評析社區需求

- ✦在認識社區的過程中，社區工作者必須謹慎，特別是經由一些與居民非正式互動所獲得的資訊。

## 第四節 社區工作的程序

貳、實務工作期

### ● 貳、實務工作期

○ 工作重點在於發展社區組織及採取行動、協助居民依社區需求與目標分工合作。

#### ○ 一. 發展社區組織

- ✦ (1) 透過聯繫及整合社區內既存的社區組織，成為聯合團隊或會議。
- ✦ (2) 由社區工作者號召社區居民，組成以改善社區為宗旨的社區組織。

# 第四節 社區工作的程序

貳、實務工作期

## ○二. 提出工作方向

- ✦不論要進行何種社區活動，社區組織應先進行工作規劃。

## ○三. 建立合法組織

- ✦當有一定規模的居民有意願參與社區工作，社區工作者就要提醒社區居民考量是否將社區組織制度化，並使其符合法定的規則。

## 第四節 社區工作的程序

貳、實務工作期

### ○四. 持續修正社區方向及發展計畫

- ✦ 須透過社區居民的參與和社區會議持續的討論，才能讓計畫的執行更有效能。

### ○五. 執行計畫

- ✦ 除已參與計畫的居民外，仍可邀請未參加的居民參與活動及方案，產生對社區的認同感。

## 第四節 社區工作的程序

參、逐項實現方案與資源的持續開發

- 參、逐項實現方案與資源的持續開發
  - 方案的實施也和資源配合有關，實際的社區工作優先順序上，經常受限於資源的充足度。

## 第四節 社區工作的程序

參、逐項實現方案與資源的持續開發

### ○一. 社區人才的訓練

- ✦ 將社區人才基礎和進階訓練的資訊帶至社區，同時鼓勵社區領袖和幹部參加訓練，訓練完畢後回到社區擔任種子教師。

### ○二. 社區永續經營

- ✦ 社區具備解決自身問題的能力後，適時修正社區發展的方向，使社區達到永續經營的目標。

# 第五節 社區工作的技術

## 壹、社區意識的提升

- 社區工作的技術主要用來發動人民參與、設計和改善社區生活。
- 壹、社區意識的提升
  - 著重的是一個地區的人對生活範圍內公共事務的參與具有共同意識的感覺，亦即社區意識。



# 第五節 社區工作的技術

## 壹、社區意識的提升

### ○一. 都市型社區

- ✦ 常以大樓為單位，居民互動的機會不多，對於公共事務的參與較低，可藉由公共事務的參與。

### ○二. 鄉村型社區

- ✦ 以鄰里為單位，居民因平日互動較為頻繁，所以社區意識的凝聚也較都市型社區來得容易。

# 第五節 社區工作的技術

壹、社區意識的提升

## ○三. 混合型社區

- ✦人口的組成多以年輕的外來族群為主、對社區事務表達關心但參與的時間有限等。

# 第五節 社區工作的技術

## 貳、社區需求調查與資源動員

### ● 貳、社區需求調查與資源動員

#### ○ 一. 社區需求調查

- ✦ 針對社區居民生活上的需求來設計問卷，募集相關的社區資源以解決社區居民的需求。

#### ● 獨立特派員 第445集（咱的鄉 我的事）

- [https://www.youtube.com/watch?v=VC-1c0eSINg&list=PLmQV1P6avNmQIRn6I1Z1059esmC005MZB&index=2&ab\\_channel=%E5%85%AC%E5%85%B1%E9%9B%BB%E8%A6%96-%E7%8D%A8%E7%AB%8B%E7%89%B9%E6%B4%BE%E5%93%A1PTSINNEWS](https://www.youtube.com/watch?v=VC-1c0eSINg&list=PLmQV1P6avNmQIRn6I1Z1059esmC005MZB&index=2&ab_channel=%E5%85%AC%E5%85%B1%E9%9B%BB%E8%A6%96-%E7%8D%A8%E7%AB%8B%E7%89%B9%E6%B4%BE%E5%93%A1PTSINNEWS)

# 第五節 社區工作的技術

貳、社區需求調查與資源動員

## ○二. 社區資源動員

✦透過「資源募集」以及「組織運作」兩個方向來達成的。以下提出幾點方法供參考：

- 1. 同理心的激發。
- 2. 資源的共享。
- 3. 資源調查的更新。

## 第五節 社區工作的技術

參、方案的設計、執行與評估

- 參、方案的設計、執行與評估

- 一個完整社區方案的設計、執行與評估應注意：

- ✦ 1. 問題是什麼。
- ✦ 2. 什麼正在發生。
- ✦ 3. 什麼在被從事。
- ✦ 4. 要如何完成。
- ✦ 5. 被完成了嗎。

## 第六節 臺灣社區工作的未來發展

- 綜觀臺灣社區工作發展的歷史，可以發現一系列的社區政策雖強調由下而上，但在執行面上仍然面臨了中央政府、專家、地方公部門介入太深的情況。

## 第六節 臺灣社區工作的未來發展

### 壹、社區工作需要協力組織

- 壹、社區工作需要協力組織
  - 主要業務為關懷訪視、餐飲服務和健康促進等，其服務的對象多以65歲以上的老人為主。

# 第六節 臺灣社區工作的未來發展

## 貳、持續培育專業的社區工作者

- 貳、持續培育專業的社區工作者
  - 社區工作要能永續經營，政府可攜手大專院校紮根專業社區工作者的培育，特別是社會工作人員的養成。
  - 111年多元計畫-幫助我來幫助他人 - YouTube



## 第六節 臺灣社區工作的未來發展

參、落實資源盤點以推動福利社區化

- 參、落實資源盤點以推動福利社區化

- 未來社區工作之實施，宜由縣市政府與社區共同合作，透過多面向的社區需求調查及資源盤點後，再進行福利方案的設計與評估。

## 第六節 臺灣社區工作的未來發展

肆、長照2.0政策實施與社區工作發展願景

- 肆、長照2.0政策實施與社區工作發展願景
  - 為建立優質、平價、普及的長照服務體系，發揮社區主義精神，讓有長照需求的國民可以獲得基本服務，在自己熟悉的環境安心享受老年生活。

# 結論

- 社區工作有別於一般的社會工作服務模式，社區工作者因長駐在社區中，故對案主的問題與需求常有更深的接觸和了解。
- 期盼政府未來能更加重視社區工作者的訓練與培養，使臺灣的社區工作可以照顧更廣大的社區居民。



The End