

9

身心障礙者社會工作



- 第一節 身心障礙者：法規的界定與人口統計的圖像
- 第二節 身心障礙福利內涵與社會工作者角色
- 第三節 我國身心障礙福利實施狀況的省思

學習目標

在研讀本章之後，學習者應能達到下列目標：

- 了解政策對於身心障礙者的界定。
- 了解國內身心障礙者處境與需求。
- 對於《身心障礙者權益保障法》沿革有基礎認識。
- 認識身心障礙業務各主管機關職責。
- 了解身心障礙福利六大面向內涵。
- 認識社會工作者在身心障礙領域之主要角色。
- 認識身心障礙福利實施現況並思考未來發展方向。

前言

- 社會工作者實有必要裝備自己，對社會工作人力需求極高的身心障礙領域有基本的認識，一同為身心障礙者的權利保障而努力。

第一節 身心障礙者：法規的界定與人口統計的圖像

壹、法規定義的「身心障礙者」

- 壹、法規定義的「身心障礙者」
 - 身體系統構造或功能，有損傷或不全導致顯著偏離或喪失，影響其活動與參與社會生活。
 - 衛生福利部衛生主管機關訂定身心障礙鑑定基準，並指定鑑定醫院，提供身心障礙鑑定。

第一節 身心障礙者：法規的界定與人口統計的圖像

貳、身心障礙總人口數與各障礙類別人口數

- 貳、身心障礙總人口數與各障礙類別人口數
 - 至2018年底，我國領有舊制身心障礙手冊者有46,948人；領有新制身心障礙證明者有1,127,030人。
 - 2018年底的資料顯示，身心障礙者以男性居多，658,673人；女性515,305人。

 表 9-1 身心障礙類別人數統計

障礙類別	人數	占總身障人口百分比
視覺障礙者	56,582	4.8
聽覺障礙者	123,208	10.5
平衡機能障礙者	3,405	0.3
聲音機能或語言機能障礙者	15,145	1.3
肢體障礙者	363,290	30.9
智能障礙者	101,872	8.7

 表 9-1 身心障礙類別人數統計（續）

障礙類別	人數	占總身障人口百分比
重要器官失去功能者	153,140	13.0
顏面損傷者	4,673	0.4
植物人	3,296	0.3
失智症者	55,578	4.7
自閉症者	14,533	1.2
慢性精神病患者	127,591	10.9
多重障礙者	130,577	11.1
頑性（難治型）癲癇症者	4,801	0.4
因罕見疾病而導致身心功能障礙者	1,815	0.2
其他障礙者	4,091	0.3
新制類別無法對應舊制類別者	10,381	0.9

第一節 身心障礙者：法規的界定與人口統計的圖像

參、臺灣身心障礙者現況與需求

● 參、臺灣身心障礙者現況與需求

- 2018年底的資料顯示，身心障礙者以就業年齡人口最多，占身心障礙總人口逾五成。

表 9-2 身心障礙者年齡分布情形

年齡	人數	百分比 (%)
5~ 未滿 18 歲	14,321	1.2
18~ 未滿 65 歲	629,460	53.6
65 歲以上	492,399	41.9

第一節 身心障礙者：法規的界定與人口統計的圖像

- 身心障礙者勞動力參與率為19.7%，非勞動力中，有能力且有意願工作之非勞動力者中，未找工作的主要原因以「工作內容不適合」最高。
- 從教育程度來看，多數身心障礙者教育程度偏低，教育程度偏低可能影響就業者的行職業別，就業者從事之行業以製造業最多。

第二節 身心障礙福利內涵與社會工作者角色

壹、身心障礙者權益保障法沿革

- 壹、身心障礙者權益保障法沿革

- 最主要依據的法令是《身心障礙者權益保障法》，經歷多次修法，也多次針對個別條文進行修訂或增訂。

第二節 身心障礙福利內涵與社會工作者角色

貳、身心障礙福利目標與主管機關

● 貳、身心障礙福利目標與主管機關

- 為維護身心障礙者之權益，保障其平等參與社會、文化等之機會，促進其自立及發展。
- 《身心障礙者權益保障法》是由十五個其他目的事業主管機關所負責：
 - ✦ 1. 衛生主管機關。
 - ✦ 2. 教育主管機關。

第二節 身心障礙福利內涵與社會工作者角色

貳、身心障礙福利目標與主管機關

- ✦ 3. 勞工主管機關。
- ✦ 4. 建設、工務、住宅主管機關。
- ✦ 5. 交通主管機關。
- ✦ 6. 財政主管機關。
- ✦ 7. 金融主管機關。
- ✦ 8. 法務主管機關。
- ✦ 9. 警政主管機關。

第二節 身心障礙福利內涵與社會工作者角色

貳、身心障礙福利目標與主管機關

- ✧10. 體育主管機關。
- ✧11. 文化主管機關。
- ✧12. 採購法規主管機關。
- ✧13. 通訊傳播主管機關。
- ✧14. 科技研究事務主管機關。
- ✧15. 經濟主管機關。

第二節 身心障礙福利內涵與社會工作者角色

參、身心障礙福利六大面向

● 參、身心障礙福利六大面向

○ 一. 保健醫療權益

- ✦ 1. 各地方衛生局處應定期辦理身心障礙者健康檢查、保健服務與相關追蹤服務。
- ✦ 2. 地方政府應整合地區資源，提供身心障礙者保健醫療服務。

第二節 身心障礙福利內涵與社會工作者角色

參、身心障礙福利六大面向

- ✦ 3. 為了減少身心障礙者的就醫困難，醫院應為身心障礙者設置服務窗口。
- ✦ 4. 身心障礙者由醫院返家間的轉銜，醫院應為住院之身心障礙者提供出院準備計畫。
- ✦ 5. 應依據各類身心障礙者之人口數及需要，提供醫療復健、輔具服務等服務。
- ✦ 6. 對於身心障礙者醫療復健所需之醫療費用，地方主管機關應依需求評估結果予以補助。

第二節 身心障礙福利內涵與社會工作者角色

參、身心障礙福利六大面向

○二. 教育權益

- ✦ 1. 維護身心障礙者受教權，規劃特殊教育資源。
- ✦ 2. 為避免歧視，學校不得以身心障礙或尚未設置適當設施等其他理由拒絕身心障礙者入學。
- ✦ 3. 為減少就學阻礙，地方政府應提供交通工具或補助交通費。

第二節 身心障礙福利內涵與社會工作者角色

參、身心障礙福利六大面向

- ✦ 4. 為確保身心障礙生平等接受教育及應考的權利，規定教育及入學考試應依障礙類別。
- ✦ 5. 教育部應指定特定圖書館專責規劃、整合及典藏，以可接觸之數位格式提供圖書資源。
- ✦ 6. 依據需求規劃辦理學前教育，並獎勵民間設立學前機構，提供課後照顧服務。
- ✦ 7. 獎助身心障礙者繼續接受高級中等以上學校之教育。

第二節 身心障礙福利內涵與社會工作者角色

參、身心障礙福利六大面向

○三. 就業權益

- ✦ 強調應依身心障礙者需求，提供無障礙個別化職業重建服務。
- ✦ 在身心障礙者勞動權益保障方面，規定進用單位應本同工同酬之原則，不得為任何歧視待遇。

第二節 身心障礙福利內涵與社會工作者角色

參、身心障礙福利六大面向

○四. 支持服務

- ✦ 強調應提供身心障礙者整體性與持續性的服務，因此，重視生涯轉銜計畫與服務。
- ✦ 支持服務主要在三個方面提供身心障礙者及其家人協助：
 - 1. 應提供居家照顧、自立生活支持服務等。
 - 2. 提供臨時及短期照顧、家庭關懷訪視及服務等。

第二節 身心障礙福利內涵與社會工作者角色

參、身心障礙福利六大面向

- 3. 為協助身心障礙者參與社會，應提供休閒及文化活動、社會宣導及社會教育等。
- ✦在交通無障礙方面，《身心障礙者權益保障法》規定，各級交通主管機關應依實際需求，提供無障礙運輸服務。
- ✦規定公共停車場應保留2%停車位，作為行動不便之身心障礙者專用停車位。

第二節 身心障礙福利內涵與社會工作者角色

參、身心障礙福利六大面向

○五. 經濟安全

- ✦ 規劃實施生活補助、日間照顧及住宿式照顧補助、照顧者津貼、年金保險等措施。

○六. 保護服務

- ✦ 避免因為對於身心障礙者的偏見、歧視而引發暴力情形，《身心障礙者權益保障法》規定傳播媒體報導不得使用歧視性之稱呼或描述。

第二節 身心障礙福利內涵與社會工作者角色

肆、新版身心障礙鑑定模式

- 肆、新版身心障礙鑑定模式
 - 需求評估依身心障礙者障礙類別、社會參與需求等因素考量，評估合於規定者核發身心障礙證明，據以提供所需之福利及服務。

健康狀態（失調／疾病）
health condition (disorder/disease)

身體功能、構造（損傷）
body function & structure
(impairment)

活動（限制）
activities (limitation)

參與（局限）
participation (restriction)

環境因素
environmental factors

個人因素
personal factors

圖 9-1 ICF 身心障礙概念圖

第二節 身心障礙福利內涵與社會工作者角色

伍、社會工作者的角色

- 伍、社會工作者的角色

- 依據前述身心障礙福利政策內涵，在醫療、福利等不同領域發揮助人功能。

第三節 我國身心障礙福利實施狀況的省思

- 「身心障礙者權利公約」的目的為：「促進、保護與確保所有障礙者全面且平等享所有的人權與基本自由，並促進障礙者的人性尊嚴」。
- 福利的設計與提供必須考量各種差異性，才能符合身心障礙者權利公約強調「人的多樣性應被尊重」的基本精神。

結論

- 期望能隨著採行ICF模式，跳脫個人化與醫療化的思考，以保障身心障礙者平等參與社會的權利。
- 未來需要更多本土經驗研究，能更回應障礙群體多元的需求、保障障礙者做為公民所應有的權利。



The End