

# 13

## 矯治社會工作



- 第一節 臺灣矯治社會工作之發展
- 第二節 矯治社會工作之意涵
- 第三節 矯治社會工作之服務範疇與角色任務
- 第四節 矯治社會工作之挑戰

# 學習目標

在研讀本章之後，學習者應能達到下列目標：

- 了解矯治社會工作在臺灣之發展背景與實務現況。
- 了解矯治社會工作之定義、發展脈絡與關心焦點。
- 了解矯治社會工作之服務對象、範疇與角色任務。
- 了解社會工作服務於刑事司法領域所面臨之挑戰。

# 前言

- 矯治社會工作不僅重視觸法者改變動機與相關權益倡導，亦關注需鼓勵觸法者勇於承擔行為責任。
- 矯治社會工作者藉由改變觸法者，間接可增進整體社會大眾福祉，與觸法者家庭因為違法行為而遭受生活變故和困境。

# 第一節 臺灣矯治社會工作之發展

- 矯治社會工作應涵蓋在犯罪偵查、起訴、法院審判、執行刑罰、假釋、更生保護之整體刑事司法過程中，應用社會工作理論、價值觀與工作技巧協助面臨犯罪、法律危機或被害風險的個案。

## 第二節 矯治社會工作之意涵

### 壹、個人與環境的雙元觀點

- 矯治以「改變與改善觸法者行為」為最終目標，實施勢必需要與刑事司法體系密切配合。
- 在觸法者進入刑事司法體系，以針對當事人及其家庭當下所面臨之困境與需求，且需有具備一定法律素養，了解在司法體系的溝通方式、工作技巧。
- 李斯特曾說過「最好的社會政策即是最好的刑事政策」，主張預防犯罪若要治本，應該要改革的是社會大環境，而非刑法或刑事政策。

# 第三節 矯治社會工作之服務範疇與角色任務

## 壹、觸法者之再犯預防與生活重建

- 壹、觸法者之再犯預防與生活重建
  - 不論是成年或未成年觸法者，均期待可協助其強化動機、允許坦露感覺、提供資訊，協助作決定、釐清處境、案主改變環境、重新建構行為模式及協助轉介。

# 第三節 醫務社會工作方法與運用

壹、觸法者之再犯預防與生活重建

## ○一. 機構介入

✦社會工作者對受刑人之協助包含以下四層面：

- 1. 分析觸法者之個人、家庭和社會環境因素，進而思考如何促使不再犯。
- 2. 疏導受刑人因被監禁所引發之負面情緒，以利融入監所生活。

# 第三節 醫務社會工作方法與運用

## 壹、觸法者之再犯預防與生活重建

- 3. 敏感於監禁環境可能對受刑人衍生的負面影響，並盡力排除。
- 4. 針對受刑人離開矯治機構後可能面臨之生活困境，預先發展問題解決策略。



# 第三節 醫務社會工作方法與運用

壹、觸法者之再犯預防與生活重建

## ○二. 社區介入

- ✦ 改變傳統隔離監禁介入方式，並運用社區資源予以協助，增進其良好的社會關係。

### ✦ 社會勞動役

- 指要求觸法者在社區從事一定時數的工作和服務，以此具體行為對被害人或社區做出補償。

# 第三節 醫務社會工作方法與運用

壹、觸法者之再犯預防與生活重建

## ✦ 中途之家、中途學校等強制安置機構

- 提供未成年犯或剛出獄的受刑人一個緩衝居所，以逐漸適應社會，並改善非行行為。

## ✦ 緩刑、緩起訴與假釋者之觀護與強制介入

- 被判處二年以下有期徒刑、拘役或罰金之觸法者，讓其可以在一定期間內暫緩執行刑罰，有改過機會。

# 第三節 醫務社會工作方法與運用

壹、觸法者之再犯預防與生活重建

## ○三. 觸法者更生保護服務

- ✦指對已經服刑期滿，或仍在假釋期間的觸法者所提供之相關保護服務，期待在觸法者回歸正常社會生活時，即時針對當下所面臨之生活適應等相關困境給予援助。

# 第三節 醫務社會工作方法與運用

## 貳、被害人及其家屬之創傷修復與生活重建

- 貳、被害人及其家屬之創傷修復與生活重建
  - (1) 緊急生理、心理醫療及安置之協助
  - (2) 偵查、審判中及審判後之協助
  - (3) 申請補償、社會救助及民事求償等之協助
  - (4) 調查犯罪行為人或依法應負賠償責任人財產之協助

### 第三節 醫務社會工作方法與運用

---

- (5) 安全保護之協助
- (6) 生理、心理治療、生活重建及職業訓練之協助
- (7) 被害人保護之宣導
- (8) 其他之協助。

# 第三節 醫務社會工作方法與運用

參、受刑人與觸法者家庭服務

## ● 參、受刑人與觸法者家庭服務

- 1. 協助家屬因應觸法者服刑或觸法衍生之生活或法律危機，以避免一人犯罪，全家受苦。
- 2. 促使觸法者了解並願意承擔責任，自我要求願意尋求改善和家人諒解，修補對家人之傷害。
- 3. 針對子女提供身心療癒和情緒支持。
- 4. 協助家庭連結並擴展相關社會資源，以利因應經濟困境、子女乏人照顧等實質生活困境。

# 第三節 醫務社會工作方法與運用

## 肆、未成年觸法者之身心重建

### ● 肆、未成年觸法者之身心重建

- 對犯罪少年之協助須同時關注少年本人與其家庭成員，聚焦整體家庭的服務需求與困境。
- 針對未成年觸法者之犯罪行為矯治更強調「宜教不宜罰」，且關注兒童、少年最佳利益，並以滿足少年情感、心理、教育等健全身心發展需求為首要。

## 第四節 矯治社會工作之挑戰

### 壹、多重角色扮演之專業倫理拿捏

- 壹、多重角色扮演之專業倫理拿捏

- 個案困境多會涉及法律議題，社會工作者也須擔任類似執法者、調查者、調停仲裁者、監督者。



## 第四節 台灣婦嬰衛生未來發展趨勢

貳、服務需求與立場不一致時之個案權益權衡

- 貳、服務需求與立場不一致時之個案權益權衡
  - 服務對象涵蓋加害人與被害人、受刑人與其家庭成員，而當給予觸法者改過自新機會時也須顧及其再犯可能性，與一般大眾的被害恐懼。

## 第四節 台灣婦嬰衛生未來發展趨勢

參、與刑事司法合作之跨專業衝突與調和

- 參、與刑事司法合作之跨專業衝突與調和
  - 存有專業價值衝突、社會工作法律專業能力不足之壓力等困境。故社會工作者除須自我充實專業知能外，也需強化與刑事司法體系之溝通協調。

## 第四節 台灣婦嬰衛生未來發展趨勢

肆、面對個案抗拒與操弄之策略應用與自我調適

- 肆、面對個案抗拒與操弄之策略應用與自我調適
  - 非自願或強制個案面對專業人員時，多會抱持觀望、抗拒態度，致使建立信任關係困難。

## 第四節 台灣婦嬰衛生未來發展趨勢

### 伍、主流文化、工作者價值觀與個案次文化差異之調和

- 伍、主流文化、工作者價值觀與個案次文化差異之調和
  - 當面對不同文化、族群的「案主」時更重要的是去調整「專家」的眼光。
  - 社會工作者應秉持多元文化觀點，了解其之所以會有這些想法的背後脈絡，進而尋找改變契機，甚至尊重個案的不願意改變。

# 結論

- 矯治社會工作在臺灣仍屬新興領域，即便可發揮之專業角色功能和工作領域正逐步擴大中，但如何建構本土化矯治社會工作模式與服務內涵仍需多方思考和整合。
- 矯治社會工作者不僅須與其他專業背景者協調合作，也須能突顯因社會工作者加入而展現和發揮的獨特角色功能和成效，方可論證社會工作者在犯罪防治領域的不可或缺，並獲重視。



The End