

# 3

## 社會團體工作方法



- 第一節 社會團體工作的概述
- 第二節 社會團體工作的歷史
- 第三節 社會團體工作的模式與類型
- 第四節 社會團體工作的運作過程
- 第五節 社會團體工作倫理

# 學習目標

在研讀本章之後，學習者應能達到下列目標：

- 了解社會團體工作的目標與功能。
- 認識社會團體工作的歷史。
- 知道社會團體工作的模式與類型。
- 認識社會團體工作的發展過程。
- 了解社會團體工作實務進行前選擇成員及團體結構設計考量。
- 了解社會工作者宜遵守的社會團體工作倫理。

# 前 言

- 在不同生命階段的團體生活中學習，從家庭、到鄰里、到學校、到職場等；在歷史發展脈絡中也有集體狩獵、農忙幫辦，即使在未來的世界也將以團體生活的面貌延續。

# 第一節 社會團體工作的概述

## 壹、團體的定義

### ● 壹、團體的定義

○ 指兩個人以上的組合，但實質上的團體，成員之間必須有所互動、產生關聯。

#### ○ 一. 團體有共同目標

✦ 個體無法憑一己之力達成目標，團體的組成是個體為了達成目標而結合在一起。

 表 3-1 群體與團體的不同

項目	群體	團體
團體認同	無	有
身體上的接觸	無	有
社會互動	無	頻繁
社會組織	無	有

# 第一節 社會團體工作的概述

壹、團體的定義

## ○二. 團體成員間有互動、互相影響

- ✦ 成員與成員間、團體與成員間交互影響，而團體的氛圍也會影響個體。

## ○三. 團體成員認同團體

- ✦ 成員對團體有認同，團體才能成為一個有機體，也才能朝共同的團體目標前進。

# 第一節 社會團體工作的概述

## 貳、社會團體工作的定義

- 貳、社會團體工作的定義
  - 一. 是一種助人的工作方法，有其程序與技巧
    - ✦ 藉著團體工作者的規劃、設計，引導成員在團體活動中互動，可達成個人、團體、社區發展的目的。

# 第一節 社會團體工作的概述

貳、社會團體工作的定義

- 二. 是以達成團體目標為目的的工作方法
  - ✦其目標可以是幫助個人滿足情緒，促成人格成長或態度改變，或是解決團體與社區之問題。
  
- 三. 團體工作需要結構化的運作
  - ✦團體工作要有成效，則不能過度鬆散、完全無規劃，如時間、地點就要事先的安排。

# 第一節 社會團體工作的概述

參、社會團體工作的功能

- 參、社會團體工作的功能

- 一. 提升個人內在的功能

- ✦ 1. 復健性功能：恢復原有的功能。
- ✦ 2. 成長性功能：透過成員間彼此的接納，促使成員發展與成長。

# 第一節 社會團體工作的概述

參、社會團體工作的功能

## ○二. 提升人際關係的功能

- ✦ 1. 社會化功能：學習與人相處及做社會可接納的事。
- ✦ 2. 矯治性功能：協助遵守社會法律或道德。
- ✦ 3. 解決問題功能：解決複雜及所關心的事。

# 第一節 社會團體工作的概述

參、社會團體工作的功能

## ○三. 促進環境的功能

- ✦1. 社會行動功能：改變環境。
- ✦2. 預防性功能：準備面對可能發生的任何事件。
- ✦3. 發展社會價值功能：發展人性化的生活取向。

## 第二節 社會團體工作的歷史

### 壹、西方社會團體工作的發展

- 壹、西方社會團體工作的發展
  - 一. 始於教會活動－YWCA使團體工作組織化、正式化
    - ✦ 團體工作是教會所提供的一種社會服務模式。

## 第二節 社會團體工作的歷史

### 壹、西方社會團體工作的發展

- 二. 睦鄰運動中團體成為與貧民工作的方法
  - ✦ 社會團體工作的發展與社區工作的發展是密切相關的。
- 三. 1930年代初 “social group work” 名詞出現
  - ✦ 一詞開始使用於1930年代，1935年的全國社會工作研討會同意成立團體工作部門。

## 第二節 社會團體工作的歷史

壹、西方社會團體工作的發展

### ○四. 綜融的社會團體工作觀點出現

- ✦ 在不同層面的干預之間，社會團體工作開始有綜融式的發展，涵融不同的觀點。

### ○五. 社會團體工作的復甦

- ✦ 在1979年之後，教學者與實務工作者重新肯定團體工作的重要性，重視正規的團體訓練與研討。

## 第二節 社會團體工作的歷史

### 貳、臺灣社會團體工作的發展

#### ● 貳、臺灣社會團體工作的發展

##### ○ 一. 早期偏重娛樂性功能

- ✦ YMCA為青少年提供團體活動、救國團於1961年開始辦理各項青年活動等。

##### ○ 二. 團體工作專業化

- ✦ 運用社會團體工作方法來有效處理兒童的問題，如利用暑期辦理兒童快樂營之類的活動。

## 第二節 社會團體工作的歷史

貳、臺灣社會團體工作的發展

### ○三. 社會團體工作運用廣泛且方法多元

- ✦ 從非營利組織、到政府部門、委託辦理的方案，都可見運用社會團體工作的方法協助服務對象。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 壹、社會團體工作的模式

### ● 壹、社會團體工作的模式

○ 功能涵蓋下列三項：(1)儲備與預防；(2)復元與復健；(3)企圖包含與調和前兩項歷史的主流。

#### ○ 一. 社會目標模式

##### ✦ 定義

○ 藉由共同參與團體情境，個體就能影響社會變遷。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 壹、社會團體工作的模式

### ✦ 角色

- 是一個「影響者」或「使能者」，讓成員了解民主的觀念，鼓勵、增強成員的行為模式。

### ○ 二. 治療模式

#### ✦ 定義

- 以治療個人作為團體工作的功能，透過團體經驗來治療成員心理、社會與文化的適應問題。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 壹、社會團體工作的模式

### ✦ 角色

- 在治療團體中扮演「改變的媒介」，其任務是研究、診斷及治療。

### ○ 三. 交互模式

### ✦ 定義

- 強調團體成員及社會間存有互助關係，團體是有機的。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 壹、社會團體工作的模式

### ✦ 角色

- 為「調解者」或是「使能者」，團體是「社會工作者與案主體系」的一部分且互相影響，社會工作者協助案主形成互助關係。

表 3-2 社會團體工作的三大模式

模式	定義	角色
社會目標模式	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ 中心概念是「社會意識」、「社會責任」與「社會變遷」</li> <li>✦ 藉由團體情境促成個人影響社會變遷</li> <li>✦ 缺點是未能產生配合問題的適切理論設計，缺乏對個人需求的了解</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ 工作者的角色是一個「影響者」或「使能者」</li> <li>✦ 工作者扮演賦予成員權力的人，鼓勵、增強案主的公民行為模式，透過協助成員共同作決策，運用成員彼此的力量，進而導向社會變遷</li> </ul>
治療模式	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ 強調透過團體經驗來治療成員心理、社會與文化的適應問題</li> <li>✦ 團體被視為是一種治療的環境、治療的工具，是臨床導向</li> <li>✦ 干預以現實狀況為焦點</li> <li>✦ 團體發展的意義在於團體本身，而不在集體成長的利益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ 工作者在治療團體中扮演「變遷媒介」，運用專家權威，幫助個人自我知覺，增進社會功能</li> <li>✦ 運用研究、診斷、治療來催化團體成員中的互動，以達個人的改變</li> </ul>
交互模式	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ 又稱為中介模式，強調團體成員及社會間存在的互惠關係</li> <li>✦ 個人具有互惠的動機與能力，個人行為受到團體體系所影響，運用小團體協助成員共同謀求問題的解決之道</li> <li>✦ 團體是此模式的重心，是一個互助的體系</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ 工作者是「調解者」或「使能者」</li> <li>✦ 工作者是「工作者與案主體系」的一部分且互相影響</li> <li>✦ 促成團體成員分擔對團體的責任</li> </ul>

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 貳、社會團體工作的類型

- 貳、社會團體工作的類型

- 一. 處遇性團體

- ✦ 側重社會心理處遇，是能同時滿足團體成員工具性與情感性需求的團體類型。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 貳、社會團體工作的類型

### ✦ 支持性團體

#### ○ 目的

- 為協助成員互助、處理生活中的壓力事件，有效的適應和應付生命中的危機事件。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

貳、社會團體工作的類型

## ○工作者角色

- 1. 採取催化取向的作為。
- 2. 協助成員分享他們的共同經驗，以因應壓力事件。
- 3. 提供機會，讓成員可透過自助與互助，激勵他們改善因應技巧。
- 4. 也可以透過非專家的領導者來間接協助支持性團體。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

貳、社會團體工作的類型

## ✦教育性團體

### ○目的

- 幫助成員學習、增加新的資訊。

### ○工作者角色

- 1. 須將心力放在個別學習及整個團體學習的情形。
- 2. 若是社會經驗學習團體，會著重在團體討論與團體活動，而非教導式的方法。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 貳、社會團體工作的類型

### ★ 成長性團體

#### ○ 目的

- (1) 提供讓成員了解、擴大與改變其對自己及他人思想、感覺與行為的機會
- (2) 促進社會情緒上的健康。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 貳、社會團體工作的類型

### ○工作者角色

- 1. 團體中提供支持的氣氛，讓個人可以洞察自己、實驗新的行為。
- 2. 團體的溝通是以成員為中心，互動頻繁，期待深度的自我揭露。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

貳、社會團體工作的類型

## ✦ 治療性團體

### ○ 目的

- (1)協助成員改變行為、因應及改善個人問題；(2)減輕症狀、舒緩情緒或解決問題；(3)著重治療和復健。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

貳、社會團體工作的類型

## ○工作者角色

- 1. 診斷成員的問題，發展出治療目標。
- 2. 藉由處理一位成員的問題，引發其他成員的體悟與改變。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 貳、社會團體工作的類型

### ✦ 社會化團體

#### ○ 目的

- 幫助成員學習社會化技巧，以及社會可以接受的行為模式。

#### ○ 工作者角色

- 1. 透過團體活動學習，而非只有團體討論。
- 2. 幫助成員改善人際互動的技巧。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 貳、社會團體工作的類型

### ✦ 自助性團體

#### ○ 目的

- 幫助成員解決個人或社會問題。

#### ○ 工作者角色

- 通常團體領導者亦是團體成員，專業工作者並不積極介入，避免干擾團體自主性。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 貳、社會團體工作的類型

### ○二. 任務性團體

✦ 為特定的任務而設，主要來解決問題、提出新想法和決策，當任務完成時，團體便告結束。

### ✦ 工作小組

#### ○組成

- 工作小組由數位各自具有特殊知識及技巧的工作人員聚在一起。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 貳、社會團體工作的類型

### ○目的、任務

- 工作小組的組成是為了達成某一特定的目的或特定案主利益。

### ✦治療會議

### ○組成

- 包含所有為同一案主工作的專業助人者，也包含並未直接為案主服務的專家。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 貳、社會團體工作的類型

### ○目的、任務

- 1. 協助特定案主或案主體系，發展、監控與協調治療計畫。
- 2. 在一段討論時間內只關注一個案主。
- 3. 團體將注意力放在案主需求，致力達成團體成員所同意的治療計畫。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 貳、社會團體工作的類型

### ✦ 員工發展團體

#### ○ 組成

- 員工發展團體是針對機構員工而設立的團體，領導者是專精於某特定領域的專家。

#### ○ 目的、任務

- 透過團體發展、更新和重新喚起工作者的技巧，以便對案主提供更有效的服務。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 貳、社會團體工作的類型

### ✦ 委員會

#### ○ 組成

- 委員會是由一群人透過指派或經由選舉而組成的團體。

#### ○ 目的、任務

- 1. 成員要提出報告、完成任務、公布推薦或做成決策。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 貳、社會團體工作的類型

- 2. 成員被期待分享個人觀點，自我揭露的程度是非常低的。
- 3. 經常要面對複雜的議題，需以團體任務分組方式來達成。

### ★顧問團

#### ○組成

- 通常是在組織中具有權力地位的督導、部門主管或資深的管理者。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 貳、社會團體工作的類型

### ○目的、任務

- 1. 主要是針對整個組織或各部門的政策問題提供忠告。
- 2. 顧問團會議的議程通常是保密的。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 貳、社會團體工作的類型

### ★社會行動團體

#### ○組成

- 共同察覺到現行社會結構中的不正義、不公平及需要改變。

#### ○目的、任務

- 1. 採取擔任使能者的角色，以協助團體獲取所需要的資訊。
- 2. 應為團體負起「教導性」的倡導角色。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 貳、社會團體工作的類型

### ✦ 聯盟

#### ○ 組成

- 所有組織、社會行動團體或個人集合在一起的團體。

#### ○ 目的、任務

- 1. 促成聯盟成員同意去追隨共同的目標。
- 2. 建構聯盟的形成與發展，維持意見一致與良好的夥伴關係是主要任務。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 貳、社會團體工作的類型

### ✦ 代表會議

#### ○ 組成

- 會議的成員需要負責向代表會議轉達代表單位的觀點、主張與立場。

#### ○ 目的、任務

- 1. 主要功能是在會議進行中，代表其委託單位的立場。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 貳、社會團體工作的類型

- 2. 代表會議關心的議題通常足以影響部分的機構、一群人或廣大地理範圍的人口。

### ✦ 休閒團體

#### ○ 組成

- 由機構依照服務對象的需求，特別設計給予符合條件的成員參與。

# 第三節 社會團體工作的模式與類型

## 貳、社會團體工作的類型

### ○目的、任務

- 1. 滿足成員個人的需要，可以達到休閒、娛樂的目的。
- 2. 在與別人的交往過程中，學習一些待人處世、人際交往的技巧。

# 第四節 社會團體工作的運作過程

## 壹、團體準備期

- 無論何種性質的團體工作，都是一種助人的活動，必須依一定的程序進行，始能達成預期的目的。
- 壹、團體準備期
  - 在團體準備期為團體初期，又稱構思期或團體前期，即準備階段。

# 第四節 社會團體工作的運作過程

壹、團體準備期

## ○一. 構思團體結構

- ✦1. 物理環境：團體辦理的場地。
- ✦2. 團體規模：團體所能分配給每一位成員的時間多寡，主要取決於團體的大小。
- ✦3. 開放或封閉的團體：允許團體成員自由進出的程度。
- ✦4. 團體的時間：包含團體的期間、會期的長短、聚會的頻率與聚會的時間。

# 第四節 社會團體工作的運作過程

壹、團體準備期

## ○二. 成員初篩

- ✦1. 年齡。
- ✦2. 性別。
- ✦3. 團體問題的性質。
- ✦4. 成員行為特質的考量。
- ✦5. 成員價值系統。

# 第四節 社會團體工作的運作過程

## 貳、團體工作期

- 貳、團體工作期

- 一. 團體聚集期

- ✦ 是團體成員開始第一次聚會的時期。
- ✦ 主要在達成共識，訂定團體目標。

# 第四節 社會團體工作的運作過程

貳、團體工作期

## ○二. 團體形成期

- ✦(1)協助成員彼此認識；(2)澄清團體目標；(3)創造安全、信任關係；(4)建立團體規範；(5)領導者以身示範；(6)讓成員了解團體是大家的。

## ○三. 團體衝突期

- ✦成員彼此試探過某些行為之後，團體內的一些衝突、彼此意見的不合等會逐漸浮現檯面。

# 第四節 社會團體工作的運作過程

貳、團體工作期

## ○四. 團體維持期

- ✦ 歷經團體衝突期後，若團體工作者處理得當，團體的共識會逐漸形成，團體凝聚力會日益增強。

## ○五. 團體結束期

- ✦ 當團體工作結束，任務完成，團體則進入結束階段，成員準備結束團體中的關係。

# 第五節 社會團體工作倫理

## 壹、尊重隱私與保密

### ● 壹、尊重隱私與保密

- 對於團體過程之文字記錄、錄音或錄影，需徵得成員同意，並告知成員用途，不得轉作他用。

# 第五節 社會團體工作倫理

貳、維護成員身心安全

- 貳、維護成員身心安全

- 團體成員互動難免會有意見不合、衝突狀況，工作者應嚴守中立，秉持對事不對人的態度處事。

## 第五節 社會團體工作倫理

參、讓案主自決

- 參、讓案主自決
  - 團體工作者事前應讓成員了解整個團體的工作程序，且提供足夠資料給成員考慮，而不是有所保留，以誘使成員參與。

# 第五節 社會團體工作倫理

肆、需是合格的團體帶領人

- 肆、需是合格的團體帶領人

- 社會團體工作有其獨特的知識與技巧，機構要選用合格的人擔任團體工作者，並選派適當人員擔任督導。

# 結論

- 社會團體工作是社會工作者的工作方法之一，發展歷史較社會個案工作晚，被認定為專業工作方法的過程也較為坎坷，甚至是實務應用都不似社會個案工作普遍。



**The End**