1

緒論

第一節　社會工作是什麼

第二節　社會工作的重要觀點

第三節　多樣貌的社會工作

學習目標

在研讀本章之後，學習者應能達到下列目標：

- 理解社會工作所關注之範圍。
- 理解社會工作重要的觀點。
- 理解社會工作的常見分類方式及豐富意涵。

前　　言

- 我們將由定義做為理解社會工作的起點，了解社會工作關心的層面與範圍，由不同時空下的實施，呈現社會工作的多樣性。

第一節　社會工作是什麼

- 美國社會工作人員其中一個委員會所訂出的定義，已被大家廣為使用：
  - 社會工作是協助個人、團體、社區，以增進或回復其社會功能。
- 國際社會工作人員協會清楚地指出社會工作關心社會、人際關係以及個人三個主要層面：
  - 社會工作專業在促進社會變革、解決人際關係中的問題、解放人們並增權以提升其福祉。

100
WAGNER

第一節　社會工作是什麼

- 兩組織在2014年又通過了更加寬廣的定義，信心滿滿地稱之為社會工作的全球性定義：
  - 是一個以實務為基礎的專業，是一個學術的專門領域，為促進社會變革與發展、社會凝聚、人們的增權與解放。

第一節　社會工作是什麼

- 壹、社會工作的目的
  - (1)加強人們解決問題和因應的能力
  - (2)連結人們與提供資源、服務和機會的系統
  - (3)促進系統運作的有效性及人性化
  - (4)促成社會政策的發展及改善。

第一節　社會工作是什麼

- 貳、社會工作的使命
  - 促進人類福祉，協助人們滿足其基本人性需求，尤其關注易受傷害的、受壓迫的及貧窮的人群之需求和增權。

第一節　社會工作是什麼

- 參、社會工作的角色
  - 個人的改革者，滿足個人所需，也改善服務。
  - 社會主義的集體主義者，促進合作與相互支持，創造一個以更平等關係為幟的社會。
  - 內省的治療者，提倡個人、團體及社區的成長和自我實現。

第二節　社會工作的重要觀點

- 壹、個人與環境的雙元觀點
  - 是個人的內在心理事實與所處社會環境之交互作用，心理因素的探究與社會因素的影響是同等重要的。
  - 描述個人、情境以及兩者之間的互動，情境指的是案主與其重要他人間之人際互動。

第二節　社會工作的重要觀點

- 貳、生態系統觀點
  - 為臨床社會工作實務提供一個較大的脈絡，可以避免單一致因觀點的限制。
  - 當被視為一個處遇的方法時，透過概念化及強調人與其社會環境、自然環境中失功能的交流，來說明處遇的方向。

第二節　社會工作的重要觀點

- 參、優勢觀點
  - 在內涵上，可能指涉到力量的產生、回復或是注入，也可以指一種「驅使某個人採取實際的行動，朝向成為更有能力的個人而努力」心理狀態。
  - 是一種藉由著眼於案主既有的能力及長處優勢，而非所遇問題之特殊增權形式。

第二節　社會工作的重要觀點

- 肆、多元觀點
  - 重視「個人的尊嚴與價值」信條之必然結果，社會工作者學習到，即使與自身的價值觀違逆，我們仍需尊重案主的自我決定。

第三節　多樣貌的社會工作

- 壹、工作方法
  - 臺灣依然慣用個案、團體、社區、行政、研究做為指稱社會工作主要工作方法的語詞，不過在英美有些語詞的使用頻率已不若從前。

第三節　多樣貌的社會工作

- 貳、分類方式
  - 傳統上，社會工作會以所服務的對象，或是以實施的領域來加以區分。

結論

- 回應到社會工作的豐富意涵，謹引用Devine在《社會工作的精神》一書中，時刻啟示我們的描述：
  - 不論男人或女人，不論是在專業上、工業上、政治上、教育上或是家庭上而產生的關係，不論是領薪的或是志願的，不論是自發的行為或是組織運動的一部分，只要他是有意識地、理性地依著他的見解並持續地依著他的力量，為了促進公共福祉而努力。

The End