

11

學校社會工作



- 第一節 學校社會工作的定義與實施
- 第二節 學校社會工作者與學校
- 第三節 學校社會工作者在學校所面臨的問題與解決

學習目標

在研讀本章之後，學習者應能達到下列目標：

- 了解臺灣學校社會工作之發展。
- 了解學校社會工作實施模式。
- 了解社會工作者在學校實施社會工作時所扮演之角色。

前 言

- 社會工作者所接受的特殊訓練和專長，學校社會工作者就被賦予處理多重學生問題的主要責任，也因為如此，社會工作者在學校才有一席之地。

第一節 學校社會工作的定義與實施

壹、學校社會工作的定義

● 壹、學校社會工作的定義

○ 林勝義將學校社會工作之意義分成五個要點：

- ✦ 1. 就本質而言：依據的指導原則是社會工作理論，所使用的方法是社會工作專業方法。
- ✦ 2. 就工作人員而言：除了以社會工作方法協助服務對象外，還必須融入團隊中與其他成員合作。

第一節 學校社會工作的定義與實施

壹、學校社會工作的定義

- ✦ 3. 就工作方法而言：包含社會個案工作、社會團體工作、社區工作。
- ✦ 4. 就功能而言：是「教」與「學」，協助學校營造一個有利教學的環境和條件。
- ✦ 5. 就目的而言：幫助學校達成教育目標，促使學生充實自己，為未來生活作準備。

第一節 學校社會工作的定義與實施

貳、學校社會工作之發展與實施狀況

● 貳、學校社會工作之發展與實施狀況

○ 一. 美國學校社會工作之發展與實施

- ✦ 早期以社福機構作為家庭和學校合作之橋樑，因訪視教師服務計畫，受到公共教育協會的支持。
- ✦ 1920年精神衛生運動開始，學校社會工作者才將工作重點轉移到幫助有行為和情緒困擾的學生，並提供個案工作和治療等臨床工作。

第一節 學校社會工作的定義與實施

貳、學校社會工作之發展與實施狀況

○二. 臺灣學校社會工作之發展與實施

- ✦ 1997年「竹東少年殺人事件」，參與者大多是中輟生，中輟生問題受到教育部重視。
- ✦ 《國民教育法》第10條修正案，明定24班以上國小需設專任輔導教師1人；國民中學每校設置1人，21班以上，再增置1人。

第二節 學校社會工作者與學校

壹、學校社會工作者在學校中的角色

● 壹、學校社會工作者在學校中的角色

○ 一. 學校社會工作者和輔導老師

- ✦ 最直接受到影響的是學校輔導老師，社會工作者也必須明確認知到與輔導老師的專業差異。
- ✦ 因而學校社會工作者很容易被學校輔導人員視為另一種輔導人力，而非有別於心理輔導人員和諮商輔導人員的專業人員。

第二節 學校社會工作者與學校

壹、學校社會工作者在學校中的角色

- ✦ 依據翁慧圓等人的看法，至少有下列五點差異：
 - 1. 基礎理論不同。
 - 2. 服務對象不同。
 - 3. 工作範圍不同。
 - 4. 解決層面不同。
 - 5. 職責不同。

第二節 學校社會工作者與學校

壹、學校社會工作者在學校中的角色

○二. 社會工作者在學校中的角色與困境

✦ 學校社會工作者之角色

○ 以生態系統論來觀察社會工作者在學校所擔任的角色。

○ 學生系統

- 是主動發現學生需求的「發現者」；也可以對有困擾的學生進行診斷和治療。

第二節 學校社會工作者與學校

壹、學校社會工作者在學校中的角色

○學校或社區系統

- 學校社會工作者提供相關的資訊和資源，幫助家庭、學校、班級發展出一套服務方案。

★學校社會工作者在學校中的困境

- 社會工作專業在與教育專業配合過程中可能會出現角色期待、與學校專業配合和學校行政體系的困境。

第二節 學校社會工作者與學校

壹、學校社會工作者在學校中的角色

○ 角色期待上的困境

- 當社會工作者之專業角色無法被認同，將產生專業自主性受限和層級溝通不良的困境。

○ 工作內容期待上的困境

- 與教師在學校所遇到的學生問題處理認知上的差異，容易處理學生問題在方法、優先順序上的衝突。

第二節 學校社會工作者與學校

壹、學校社會工作者在學校中的角色

- 學校社會工作人員與學校教職員配合的問題
 - 進入學校以後適度的調整自己，否則各持專業見解和立場，將導致合作上的衝突。
- 學校社會工作人員與學校行政組織、文化的配合問題
 - 學校也是一科層行政體系，社會工作者都必須了解，否則挫折感將無法避免。

第二節 學校社會工作者與學校

貳、學校社會工作之實施模式

- 貳、學校社會工作之實施模式
 - 一. 美國學校社會工作的實施模式
 - ✦ 1. 傳統臨床模式。
 - ✦ 2. 學校變遷模式。
 - ✦ 3. 社區學校模式。
 - ✦ 4. 社會互動模式。

第二節 學校社會工作者與學校

貳、學校社會工作之實施模式

○二. 臺灣學校社會工作的實施模式

- ✦1. 內部駐派模式。
- ✦2. 外部支援模式。
- ✦3. 整合服務模式。

第二節 學校社會工作者與學校

貳、學校社會工作之實施模式

- ✦ 2011年《國民教育法》第10條修正後，提供輔導人力之支援：
 - 1. 市級學校社工－輔諮中心模式。
 - 2. 學校社會工作－駐區模式。
 - 3. 學校社會工作模式－策略聯盟模式。
 - 4. 學校社會工作模式－駐校模式。

第三節 學校社會工作者在學校所面臨的問題與解決

壹、教育過程的問題

● 壹、教育過程的問題

- 大部分的老師有中產階級的背景，也意味著老師對下階層學童的期待較低，下階層學童會用較差的成績來回應老師的低度期望。

- 貳、學校社會工作的實施和學生問題的解決
 - 一. 學校霸凌與學校社會工作者之角色
 - ✦ 學校暴力事件或是霸凌行為涉及嚴重暴力傷害，學校如果有社會工作人員，通常應由學校社會工作者負責處理。

第三節 學校社會工作者在學校所面臨的問題與解決

貳、學校社會工作的實施和學生問題的解決

✦ 全校層面

- 可以以問卷的方式，目的是明確的告訴學校管理階層霸凌的嚴重程度，以獲得校長的支持。

✦ 班級層面

- 學校社會工作者可以為老師設計如何教導學生區辨和認識霸凌行為。

第三節 學校社會工作者在學校所面臨的問題與解決

貳、學校社會工作的實施和學生問題的解決

✦ 個人層面

- 可以直接干預被認定是霸凌者和被霸凌者，提供諮商和輔導，並和學生家長討論。

○ 二. 中輟生與學校社會工作者之角色

- ✦ 面對中輟問題的處理時，通常是作為一位「個案管理者」和「資源連結者」的角色。

第三節 學校社會工作者在學校所面臨的問題與解決

貳、學校社會工作的實施和學生問題的解決

○三. 兒童虐待個案與學校社會工作者之角色

✦在家庭暴力案件中扮演「發現者」、「聯絡者」、「個案管理者」和「治療者」的角色，其處理流程包括：

- 1. 接案。
- 2. 依法通報。
- 3. 擬定介入計畫。
- 4. 結案及追蹤。

第三節 學校社會工作者在學校所面臨的問題與解決

貳、學校社會工作的實施和學生問題的解決

○四. 經濟弱勢與學校社會工作者之角色

✦ 兒童貧窮的後果之一就是教育機會的減少，研究表明貧窮對兒童之在學率有負向的影響。

✦ 全校層面

○ 必須調查全校的低收入戶，也應納入沒有到達低收入戶標準，但是生活困難之兒童及其家庭，並列冊追蹤。

第三節 學校社會工作者在學校所面臨的問題與解決

貳、學校社會工作的實施和學生問題的解決

✦ 家庭層面

- 幫助每一個家庭制定一個獲得所需經濟援助和服務的計畫，並幫他們申請相關的補助。

✦ 個人層面

- 協助學生面對積極的生活和學習，可以用認知行為方式，重構其消極的自我對話或思考。

第三節 學校社會工作者在學校所面臨的問題與解決

貳、學校社會工作的實施和學生問題的解決

★老師和學生關係層面

- 應關注老師與學生、家長之間的關係，以建立師生的信任關係，並持續一直到畢業。

結論

- 學校社會工作者在學校所提供的服務都是涉及「社區、學校、家庭」資源的整合性服務，需要眾多資源介入的個案、多重問題的個案，減少霸凌問題。
- 學校社會工作者可以在這一些領域中證明自身的專業價值，如此，社會工作者才能真正在學校占有一席之地。



The End