

20

社會工作回顧、反觀與展望



- 第一節 西方社會工作的回顧
- 第二節 我國社會工作的反觀
- 第三節 社會工作的展望

學習目標

在研讀本章之後，學習者應能達到下列目標：

- 理解社會工作的歷史源起。
- 理解社會工作專業化的過程與焦點。

前言

- 雖然社會工作在如何協助案主上或有不同的看法，但為弱勢者提供服務之目標不變，慈善組織會社及睦鄰組織兩者都影響了現代社會工作發展與實施。

第一節 西方社會工作的回顧

- 在描述社會工作歷史時，大部分著書的作者都以伊利莎白濟貧法的訂定，做為社會福利的重要里程碑，並將慈善組織會社以及睦鄰組織運動，做為社會工作專業化的起始。

第一節 西方社會工作的回顧

壹、社會工作的源起

● 壹、社會工作的源起

○ 一. 法案

- ✦ 一般會追溯到英國為處理日益惡化的貧窮問題，所陸續訂定之因應法案。
- ✦ 濟貧法最大的特色就是實施分類救濟，對於值得幫助的窮人給予幫助，對於不值得幫助的窮人則強制要求勞動。

第一節 西方社會工作的回顧

壹、社會工作的源起

○二. 慈善組織會社

- ✦透過組織協調，一方面減少機構在人力及物力上重複發放的浪費，一方面也提高救濟物資的額度，使之能滿足申請者的生活需求。

○三. 睦鄰組織

- ✦讓中產階級的睦鄰工作者居住，以與其他低收入之鄰居一同分享知識與文化。

第一節 西方社會工作的回顧

貳、社會工作的專業化

● 貳、社會工作的專業化

○ 一. 專業的發展

- ✦ 最早是透過師徒制的方式傳遞，而機構就是訓練實務工作者的最佳處所。

✦ 集會

- 當社會工作尚在孕育的年代，慈善工作者、親善訪問員、分享討論工作狀況的集會。

第一節 西方社會工作的回顧

貳、社會工作的專業化

✦ 教育

- 紐約慈善組織會社在1898年舉辦為期六週，專為實務工作者開設的慈善工作暑期學校，也就是哥倫比亞大學社會工作學院的前身。

✦ 組織

- 為了要發展社會工作專業教育與訓練的統一標準，在1919年成立了「社會工作專業訓練學校協會」。

第一節 西方社會工作的回顧

貳、社會工作的專業化

○二. 社會工作是否為一門專業

✦特質論

- 一門專業應有五個明顯的特質——有系統的理論、專業的權威、社區的認可、倫理守則與專業的文化。

第一節 西方社會工作的回顧

貳、社會工作的專業化

✦ 過程論

- 在探討社會工作是否為專業一事上，威林斯基則是以專業的發展過程來檢視。

✦ 權力論

- 專業之形成並非只是特質的具備，而是職業團體行動的結果。

第二節 我國社會工作的反觀

壹、源起

● 壹、源起

○ 與西方社會工作的發展相似，我國的社會工作也是由傳統社會救助開始發展。

○ 一. 保息

✦ 《周禮·地官司徒》即載有保息六政，以現代的社會工作概念來看，可以對應到兒童福利、老人福利、社會救助、醫療服務、就業服務工作。

第二節 我國社會工作的反觀

壹、源起

○二. 倉廩

- ✦ 自漢朝起，就有倉廩制度協助荒年的濟貧；宋朝朱熹制定社倉法，由民間自行捐糧及管理。

○三. 濟助設施

- ✦ 《臺灣省通志稿》所記，明鄭時期即有蠲免及施穀的濟貧措施，至清朝才有較大規模的救濟制度。

第二節 我國社會工作的反觀

貳、專業化

● 貳、專業化

○ 由西方傳來，也推使我們邁向專業化，不過因為臺灣獨特的殖民歷史，有了不同的發展軸線。

○ 一. 根苗

✦ 日治

○ 將臺灣與先前救濟事業做出明顯劃分的，是1920年代以後開始推展的「社會事業」。

第二節 我國社會工作的反觀

貳、專業化

- 1930年日本對中國發動侵略，將人力資源的確保做為首要目的，社會福利政策成為服務國家的工具性手段。

✦ 中國大陸

- 台灣社會工作的另一個源頭，是國民政府在中國大陸時所發展的社會工作。

第二節 我國社會工作的反觀

貳、專業化

- 《社會工作通訊月刊》，是中國最早以社會工作命名的刊物，主要是以推行國家社會政策的社會行政為核心。

○二. 發展

- ✦在這段戰後社會工作發展歷史中，由於年代及事件較為繁複細瑣，主要採用鄭怡世的三段式分法進行描述，再加上其他學者之研究補充。

第二節 我國社會工作的反觀

貳、專業化

★社會控制與美式專業社會工作雙元化

- 1949年國民政府遷臺，首要是去除過往的社會毒素，同時要宣揚三民主義的國策，林萬億稱之為黨國社會工作。
- 1949年省立臺北醫院成立社會服務部，這是臺灣最早在醫院設立社會服務的先例。

第二節 我國社會工作的反觀

貳、專業化

✦從社區發展到貧民服務

- 1965年行政院頒布「民生主義現階段社會政策」，也正式地引進社區發展的概念。
- 以貧民調查為核心的直接服務成長地較為踏實，「中華民國社會建設第一期計畫」中，提出建立社會工作人員制度的構想。

第二節 我國社會工作的反觀

貳、專業化

✦ 以政府體制內社會工作建制為重心

- 1979年省政府社會處成立社會工作室，將社會工作員推及多數縣市。
- 1973年通過《兒童福利法》，1980年通過了社會福利三法，即《老人福利法》、《殘障福利法》及《社會救助法》。

第二節 我國社會工作的反觀

貳、專業化

✦ 專業化加速推動

- 1987年解嚴後，社會福利及專業發展都有較快速的成長，社政機關也有較大的變動。
- 2013年7月成立衛生福利部，統一醫療衛生與社會福利相關業務，整併衛生署護理及健康照護處的長期照護業務。

第二節 我國社會工作的反觀

貳、專業化

○三. 社會工作專業化的挑戰

- ✦Fischer認為要說明社會工作是否進行了良好的介入，不能停留在「自己說自己做得好」的階段，而應該提出明確的證據。
- ✦社會工作不是再也不做個人性的服務工作，取而代之的是使用「直接服務」、「社會工作在個人上之實施」或是「臨床社會工作」。

第三節 社會工作的展望

壹、循證實務

- 壹、循證實務

- 是指一種實務工作的途徑，在其中臨床工作者能意識到他們的臨床實務是有證據做為支持。

第三節 社會工作的展望

貳、全球化

- 貳、全球化

- 由於全球化造成全世界結構性的改變，社會工作要能有效地回應這國際性的議題，也產生了新的面貌。

第三節 社會工作的展望

參、電腦應用

- 參、電腦應用

- 電腦的使用，如何能夠結合更多的外界資訊，以提供案主更好的服務。

- 一. 社會福利資源導引

- ✦ 適地性服務概念建立的社會福利資源查詢平台。

第三節 社會工作的展望

參、電腦應用

○二. 生態圖預估工具

- ✦強調案主／案家之資源及障礙所在，使工作人員可以多加著眼於案主與環境間之互動。

○三. 泛用型個案記錄系統

- ✦透過個案記錄累積實務知識，利用標註系統進行簡化統整，以利往後使用模糊概念進行記錄搜尋。

結論

- 雖然大部分的人都很希望能夠簡明的定義社會工作是什麼，但一如它所面對問題的多變性，我們必須要認知到，社會工作必然隨著時空而變化，同時因著人的豐富而多元。
- 社會工作的投入者，必須敏感於環境對人的影響，才能有效地掌握人的需求，而有適當的回應。



The End