

18

社會工作理論



- 第一節 社會工作為什麼需要理論
- 第二節 社會工作理論的基礎
- 第三節 社會工作常見的理論
- 第四節 社會工作理論的實務運用

學習目標

在研讀本章之後，學習者應能達到下列目標：

- 了解社會工作理論的功能。
- 了解理論的組成元素。
- 知道社會工作有哪些常見的理論。
- 對於社會工作理論有初步的認識與掌握。
- 能簡單地運用社會工作理論的觀點來分析問題。

前言

- 人類行為與社會環境的複雜程度超乎想像，身為助人專業的社會工作者，如何在有限的時間、高度的期望與壓力之下，快速且正確地描述案主的情況、問題的成因及規劃處遇的重點，這有賴於實務工作理論的協助。

第一節 社會工作為什麼需要理論

壹、何謂理論

- 壹、何謂理論

- 是一套有系統且相關的陳述命題，試圖用來對社會生活中的某些現象進行解釋。

第一節 社會工作為什麼需要理論

壹、何謂理論

○學術界對於理論有以下的基本要求：

- ✦1. 理論應該要合乎邏輯，即各項論述之間不會相互牴觸。
- ✦2. 理論應該要合乎實證資料。
- ✦3. 理論應該要明確、可驗證、不累贅。
- ✦4. 理論應該能合理地涵蓋科學上的大領域並且整合之前的研究。

第一節 社會工作為什麼需要理論

貳、理論的構成

- 貳、理論的構成

- 兩組以上的命題構成「理論」，而不確定性高的理論謂之「模型」或「模式」；當理論擴大延伸成為一種價值、信念態度、世界觀時，則成為一種「典範」。

第一節 社會工作為什麼需要理論

貳、理論的構成

○一. 觀點

- ✦是指一種分析事物可能的切入角度。

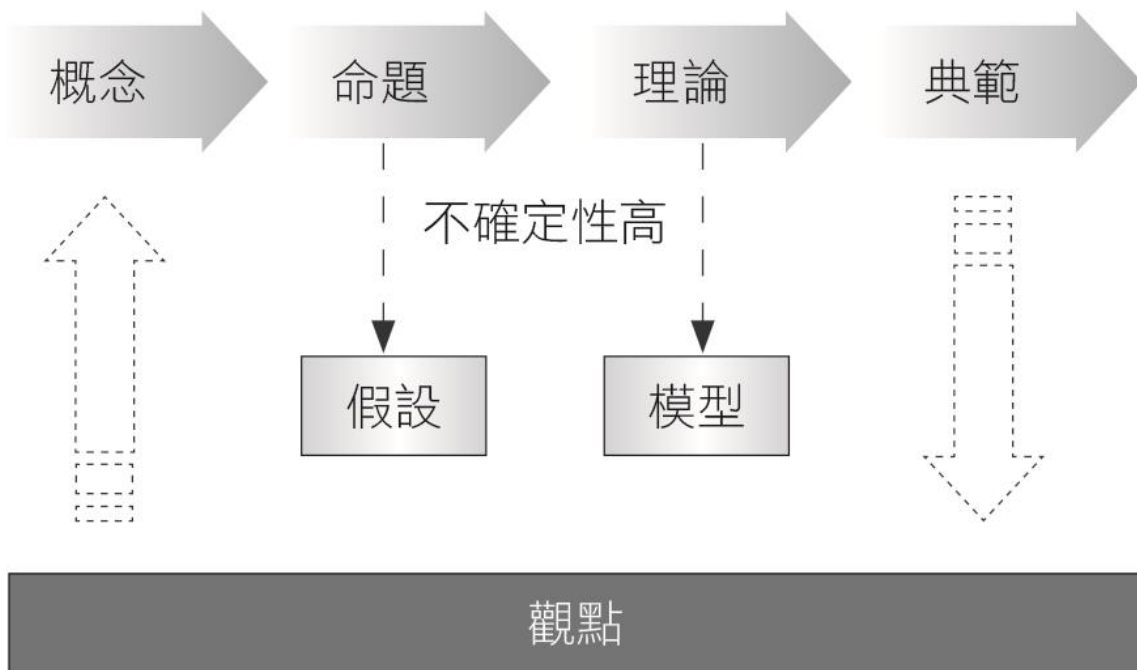


圖 18-1 理論的組成

第一節 社會工作為什麼需要理論

貳、理論的構成

○二. 概念

- ✦ 是一個抽象或符號，用以表達一個事件、行動或客體的單位；是一種簡化的溝通語言，用來代表某種經驗的現象。

第一節 社會工作為什麼需要理論

貳、理論的構成

○三. 命題與假設

- ✦ 「命題」是由至少兩個以上的概念所組成的正式敘述，而這些概念之間是具有邏輯相關的。
- ✦ 「假設」則是一種可以經過實驗來加以驗證，但卻尚未被驗證的命題。

第一節 社會工作為什麼需要理論

貳、理論的構成

○四. 理論與模型

- ✦ 「理論」是用來解釋某些已存在事實的一個有組織概念體。
- ✦ 「模型」則指一個比理論更沒有共識的概念，相較之下理論則有解釋的功能。

第一節 社會工作為什麼需要理論

貳、理論的構成

○五. 典範

- ✦ 是一套觀念、信念與態度，以此作為理論發展的背景與架構，並指引出研究努力的方向。

第一節 社會工作為什麼需要理論

參、理論的功能

- 參、理論的功能

- 1. 描述的功能。
- 2. 解釋的功能。
- 3. 預測的功能。
- 4. 修正的功能。

第一節 社會工作為什麼需要理論

肆、社會工作理論的功能

● 肆、社會工作理論的功能

○ 目的在於描述社會工作干預目標及組織社會工作的活動，並解釋這些活動如何有效地達成目標。
根據理論提供解釋或服務可以有以下的功能：

- ✦ 1. 避免主觀。
- ✦ 2. 確保安全。
- ✦ 3. 提升效率。

第二節 社會工作理論的基礎

壹、社會工作理論的價值基礎

- 壹、社會工作理論的價值基礎
 - 可以歸納為兩大類，即人道主義與民主的價值。
 - 人道主義簡單地說就是相信每個人都是重要的；民主的價值即認為每個人都能決定自己的生活。

第二節 社會工作理論的基礎

貳、社會工作理論的知識基礎

- 貳、社會工作理論的知識基礎

- 指社會工作實施之理論化，或是指其他理論運用於社會工作實施上。

- 一. 外借理論

- ✦ 是社會工作實施時，常會借用其他相關學科之理論。

第二節 社會工作理論的基礎

貳、社會工作理論的知識基礎

✦一般來說社會工作專業知識有三大面向：

- 1. 關於人的知識。
- 2. 有關社會歷程的知識。
- 3. 有關助人的知識。

○二. 實施理論

✦是社會工作實施時，為達成助人工作之目標，依實際工作經驗所研擬之助人工作模式。

第三節 社會工作常見的理論

壹、社會工作理論的種類

● 壹、社會工作理論的種類

○ 一. 依社會工作的方法分類

- ✦ 1. 社會個案工作相關理論。
- ✦ 2. 社會團體工作相關理論。
- ✦ 3. 社區工作相關理論。

第三節 社會工作常見的理論

壹、社會工作理論的種類

○二. 依社會工作領域分類

- ✦ 包括醫務社會工作、學校社會工作等，以此進行社會工作理論的分類。

○三. 依目的與活動分類

- ✦ 1. 反射—治療取向。
- ✦ 2. 個人主義—改革主義。
- ✦ 3. 社會主義—集體主義。

第三節 社會工作常見的理論

壹、社會工作理論的種類

○四. 依系統觀點分類

- ✦1. 微視理論。
- ✦2. 中視理論。
- ✦3. 鉅視理論。

第三節 社會工作常見的理論

壹、社會工作理論的種類

○五. 依「人在情境中」的觀點分類

- ✦ 1. 完全著重個人內在的改善者。
- ✦ 2. 以結構面來詮釋問題者。
- ✦ 3. 介於個人內在與社會結構中間者。

第三節 社會工作常見的理論

壹、社會工作理論的種類

- ✦ 若從「人在情境中」的觀點來思考社會工作的理論，簡單地說：
 - 1. 微視理論。
 - 2. 中視理論。
 - 3. 鉅視理論。

第三節 社會工作常見的理論

貳、常見之社會工作理論

- 貳、常見之社會工作理論

- 一. 微視理論

- ✦ 心理暨社會學派

- ✦ 認為個人生活適應問題主要是受到內在心理壓力與外在環境壓力的交互影響，其應付目前的問題來調整內外壓力。

第三節 社會工作常見的理論

貳、常見之社會工作理論

✦ 功能學派

- 協助案主釋放其內在希望及想要成長的力量，並且藉由機構功能來支持個人功能展現。

✦ 問題解決學派

- 藉由提升案主的動機，以及提供物質、社會、心理、技術上的協助來幫助案主解決問題。

第三節 社會工作常見的理論

貳、常見之社會工作理論

✦ 任務中心模式

- 強調有結構、有系統、有明確時限的短期介入，以改善傳統長期治療缺乏效率的缺點。

✦ 危機介入模式

- 強調運用心理動力與自我心理學之理論概念來協助處於危機狀態，提供快速與短暫調適的專業服務。

第三節 社會工作常見的理論

貳、常見之社會工作理論

✦優勢觀點社會工作

- 其強調發覺和探索個案的優勢與資源，協助他們建立和實現目標。

○二. 中視理論

✦社會支持理論

- 意指一個人相信自己是被關心、被愛、被尊重、有價值並且具有歸屬感。

第三節 社會工作常見的理論

貳、常見之社會工作理論

✦ 系統理論

- 其主要擔任的是促進改變的媒介系統，促進個人系統與環境系統間的平衡交流。

✦ 生態理論

- 強調人與社會環境的互動關係，是以人與環境介面間之互動關係的特質為概念架構。

第三節 社會工作常見的理論

貳、常見之社會工作理論

○三. 鉅視理論

✦基變社會工作

- 對於「傳統」社會工作以心理學作為解釋社會問題的依據，以及將既存社會秩序視為理所當然之功能論論調的批判。

第三節 社會工作常見的理論

貳、常見之社會工作理論

✦ 女性主義社會工作

- 強調女性個體獨特的成長經驗，挑戰過去社會工作介入方式造成的「去個人化」問題。

✦ 增權理論

- 指的是一種能力，個人可以掌控自己生活與發展的有利動力，藉此過程個人、家庭及社區將能夠採取必要的行動來改善他們的處境。

表 18-1 常見之社會工作理論

理論層次	理論派別	問題產生原因的假設	解決之道
微視理論	心理暨社會學派	個人生活適應問題受到內在心理壓力與外在環境壓力的交互影響	透過削弱早年生活經驗對目前生活的影響，並協助應付目前的問題來調整內外在壓力
	功能學派	人是自己的創造者；問題源自個人缺乏意願去解決問題	協助案主釋放內在希望及想要成長的力量；藉由機構功能來支持個人功能展現
	問題解決學派	人生是一連串問題解決的過程；問題未適當的處理可能是因為缺乏動機、能力與機會所致	藉由提升動機，以及提供物質、社會、心理、技術上的協助解決問題
	任務中心模式	解決問題所要完成的活動稱為任務。人之所以陷入問題之中，乃因其能力暫時受限無法發揮或環境資源不足	將問題切割成一連串的任务，再加以逐次地有效率的任務規劃與執行
	危機介入模式	個人因慣用的問題解決方式無法有效地解決問題，而造成內心與生活的混亂	協助個人找出引發危機的根源，處理情緒感受，並學習適當危機因應方法
	優勢觀點	問題不是問題，如何看待問題才是問題；善用優勢才能開啟突破困境的可能性	藉由協助案主發掘、強調、探索其優點與資源，幫助案主達成目標與突破困境

表 18-1 常見之社會工作理論（續）

理論層次	理論派別	問題產生原因的假設	解決之道
中視理論	社會支持理論	個人社會網絡欠缺與社會支持不足導致個人社會疏離；在壓力情境下，因社會支持缺乏，以致無法緩衝個人壓力、提供因應方法或直接協助	建立更完整的社會網絡，提升社會支持的質與量
	系統理論	問題產生的原因乃因個人系統與環境系統間交流不足或失衡	促進個人系統與環境系統的平衡交流
	生態理論	個人的問題乃因個人與其所在空間之生態系統間不協調	協調個人與生態系統間關係，建立互惠共生關係
鉅視理論	基變社會工作	案主的問題起因於政治、經濟、社會制度或結構上的限制與壓迫	唯有透過政治行動與社會行動才能促成社會結構的改變
	女性主義社會工作	女性的弱勢和問題乃源自於資本主義社會結構對於女性的不公，以及父權主義者對女性的剝奪；個人的問題是根源於性別主義或種族主義所造成的權力不均	透過結構與權力分析，協助女性意識覺醒，使其認識社會結構對其所造成的影響，進而參與社會的改革
	增權理論	個體周遭存在直接與間接權能障礙，以致無法參與社會、政治以及實現自己；個人因經驗深切而全面的無力感，以致無法與環境交流、實現自己	增進與充實案主的權能以掙脫環境的束縛

第四節 社會工作理論的實務運用

壹、綜融與折衷

● 壹、綜融與折衷

- 在解決個人問題時，應該要考慮個人內在因素及外在的社會環境因素，以滿足案主及其環境系統的需求。

第四節 社會工作理論的實務運用

貳、理論與實務的結合

● 貳、理論與實務的結合

○ 在此簡單地以一個單親媽媽所面臨的生活困境為例來說明：

- ✦ 蔡小姐是一位32歲的單親媽媽，育有一個8歲的女兒和5歲的兒子。為了家計生活，蔡小姐每週在當地的一家小型超級市場工作30小時。蔡小姐因長期承受高度壓力而罹患憂鬱症，有輕生自殺的舉動，在女兒告知學校老師後，轉介到社福機構尋求協助。

第四節 社會工作理論的實務運用

貳、理論與實務的結合

- 根據心理暨社會學派的觀點，主要是因為同時遭遇內在心理壓力與外在環境壓力，在兩股壓力無法調適之下所產生的社會適應問題。
- 運用社會支持理論的觀點，協助蔡小姐建立自己的社會支持網絡，發揮社區中親朋好友的力量來協助蔡小姐解決諸如托育、課後照顧的問題。

結論

- 社會工作理論乃是根據許多的實務工作者的經驗，並且受到許多人的驗證與認同，根據理論來進行實務協助工作可以確保案主的安全及服務的品質與效率。
- 社會工作者在追求工作技術提升的同時，也應同時加強理論的理解，而沒有根據理論地使用技術，更是不負責任的作法。



The End