

10

家庭社會工作



- 第一節 家庭與家庭功能
- 第二節 家庭社會工作
- 第三節 家庭社會工作的理論基礎
- 第四節 家庭社會工作的實施

學習目標

在研讀本章之後，學習者應能達到下列目標：

- 了解在社會工作領域中對於家庭的界定與看法。
- 了解家庭所具有的功能。
- 對於家庭社會工作實施的特色、重點與作法。
- 對於家庭社會工作的理論基礎有初步的了解。
- 對於臺灣家庭政策的內涵有基本的認識。

前言

- 存在主義大師卡謬曾說：「要了解一個人就必須先了解他（平常）是怎麼生活的」，而在社會工作實務領域也是如此，對於案主的了解，家庭的評估通常是不可或缺的。

第一節 家庭與家庭功能

壹、家庭的定義

- 家庭型態的增加，家庭內部的問題也隨之多樣化，因此家庭社會工作在實務中的位置也更形重要。
- 壹、家庭的定義
 - 一. 傳統的家庭定義
 - ✦ (1)一個包含一個男人與一個女人，以及他們的子女之最基本社會組織；(2)共同祖先的一組人；(3)血統；(4)在一個屋簷下的所有家庭成員。

第一節 家庭與家庭功能

壹、家庭的定義

- ✦ 現代家庭結構與型態日趨於多元，若在實務上仍固著於傳統的定義可能造成以下的問題：
 - 1. 政策上的影響：現代社會中可能會有許多人被排除在這種家庭的界定之外。
 - 2. 實務上的影響：社會工作者對於家庭協助的方向與策略也會因此受到局限。

第一節 家庭與家庭功能

壹、家庭的定義

○二. 現代的家庭定義

- ✦ 是由二個或二個以上互相委身，並彼此分享情感、資源、決策與價值的人所組成。

第一節 家庭與家庭功能

○三. 社會工作實務對於家庭的定義 (p. 10)

- ✦ 強調並非彼此血緣或法律上的關係，而是彼此有歸屬、角色、義務、相互分享功能的互動關係。
- ✦ 如此的定義才不至於排除單親家庭、非血緣與非婚同居者及其子女。
- ✦ 家庭社會工作者應努力擺脫種族中心主義，並培養多元文化的敏感度與知能
- ✦ 必須了解家庭的主流價值和信念可能具有壓迫性，並不適用於其他文化的家庭

第一節 家庭與家庭功能

- 家庭的功能具有：
 1. 生育
 2. 養育(身體照顧或保護)
 3. 教育(社會化)
 4. 心理(情感支持)
 5. 娛樂
 6. 經濟

第一節 家庭與家庭功能

貳、家庭的功能

- Ogburn也進一步澄清家庭仍具有以下五項功能：
 - ✦ 1. 繁衍下一代。
 - ✦ 2. 照顧幼小。
 - ✦ 3. 社會化功能。
 - ✦ 4. 性行為的規範。
 - ✦ 5. 情感的來源。

第一節 家庭與家庭功能

家庭型態

- https://www.youtube.com/watch?v=tmnd2Iz4LUU&ab_channel=%E5%85%AC%E6%B0%91%E5%8F%AE%E5%BC%9A%E6%95%99%E5%AD%B8%E5%BD%B1%E7%89%87%E5%88%86%E4%BA%AB%E5%B9%B3%E5%8F%B0

第一節 家庭與家庭功能

- 同志家庭：司法院釋字第七四八號解釋施行法
- 第 1 條為落實司法院釋字第七四八號解釋之施行，特制定本法。
- 第 2 條相同性別之二人，得為經營共同生活之目的，成立具有親密性及排他性之永久結合關係。
- 第 3 條未滿十八歲者，不得成立前條關係。
- 未成年人成立前條關係，應得法定代理人之同意。
- 第 4 條成立第二條關係應以書面為之，有二人以上證人之簽名，並應由雙方當事人，依司法院釋字第七四八號解釋之意旨及本法，向戶政機關辦理結婚登記。

第二節 家庭社會工作

壹、家庭社會工作的定義

- 壹、家庭社會工作的定義
 - 以家庭為對象所從事的社會工作；
 - 凡是採取社會工作方法或理論，以家庭整體為核心所提供的各項家庭協助工作。

第二節 家庭社會工作

壹、家庭社會工作的定義

○一. 家庭社會工作的目標

- ✦ 1. 協助家庭更正常的運作。
- ✦ 2. 提升家庭的功能，以滿足成員的需求。
- ✦ 3. 增強家庭優勢以做好改變的準備。
- ✦ 4. 提供家庭額外支持，讓其維持有效的功能。
- ✦ 5. 創造家庭功能之具體改變，使其能自力維持有效且令人滿意的日常運作。

第二節 家庭社會工作

壹、家庭社會工作的定義

○二. 家庭社會工作的信念

- ✦1. 家庭渴望健康。
- ✦2. 家庭希望能聚在一起和克服彼此差異。
- ✦3. 為了維持滿意關係和養育子女，家長需要獲得了解和支持以面對挑戰。
- ✦4. 如果父母有機會獲得支持、知識和技能，就能夠學會正向且有效的回應子女方式。

第二節 家庭社會工作

壹、家庭社會工作的定義

- ✦ 5. 父母基本需求必須先獲得滿足，才能有效且正向回應其子女的需求。
- ✦ 6. 每個家庭成員都需要滋養。
- ✦ 7. 不論性別或年齡，家庭成員都應該彼此尊重。
- ✦ 8. 孩童的情緒和行為困難應該放在家庭和更大的社會環境脈絡中看待。
- ✦ 9. 所有人都需要家庭。

第二節 家庭社會工作

壹、家庭社會工作的定義

- ✦ 10. 大多數家庭困難不是一夜之間出現，而是經年累月形成。
- ✦ 11. 教養的想法和行動是兩回事。
- ✦ 12. 當個「完美」父母不同於當個「稱職」的父母。
- ✦ 13. 家庭需要環境系統的公正和平等對待。

第二節 家庭社會工作

貳、家庭社會工作的特徵

- 貳、家庭社會工作的特徵
 - 1. 評估與介入焦點：視家庭是一個整體
 - 2. 工作的場所：以案主的家庭及社區為基礎
 - 3. 服務重點：服務對象之具體需求、日常活動和案主家人互動為重點。
 - 4. 服務方式：提供當場且具體的協助。

第二節 家庭社會工作

參、家庭社會工作與家族治療的差異

- 參、家庭社會工作與家族治療的差異 (p. 10-10)
 - 1. 評估與介入焦點的差異。
 - 2. 觀點、作法上的差異。
 - 3. 改變對象的差異。
 - ✦ 由於家庭是個人最初社會化之地，同時也是一個人互動最多與最親密的系統，家庭功能如果良好，個人便能夠從中獲益。

第三節 家庭社會工作的理論基礎

壹、系統理論

- 社會工作者要能夠對家庭產生有意義的評估，最基本的是要增加視野的廣度與多元化，而此有賴於對各種理論的了解與運用。
- 常見的理論：
 1. 系統理論
 2. 結構理論
 3. 家庭生命週期理論
 4. 生態理論
 5. 優勢觀點

● 壹、系統理論

○ 家庭並非只是個別成員的集合體，

1. 家庭是彼此互動，發展出角色、規則、信念與溝通模式的有組織團體。
2. 家庭具有完成任務及功能的組織結構。

第三節 家庭社會工作的理論基礎

壹、系統理論

- 根據系統理論，進行家庭評估時必須掌握以下幾個方向：
 - ✦ 1. 將部分與整體之間的關係找出來。
 - ✦ 2. 整體大於部分的整合，部分無法在游離狀態下被了解。
 - ✦ 3. 系統會不擇手段地維持完整、維持平衡與維持發展。

第三節 家庭社會工作的理論基礎

壹、系統理論

- ✦ 4. 人在江湖身不由己，只要有一部分改變就會有牽一髮而動全身的效果。
- 將視野延伸到過去歷史事件的影響，Bowen進一步提出世代傳遞的概念。

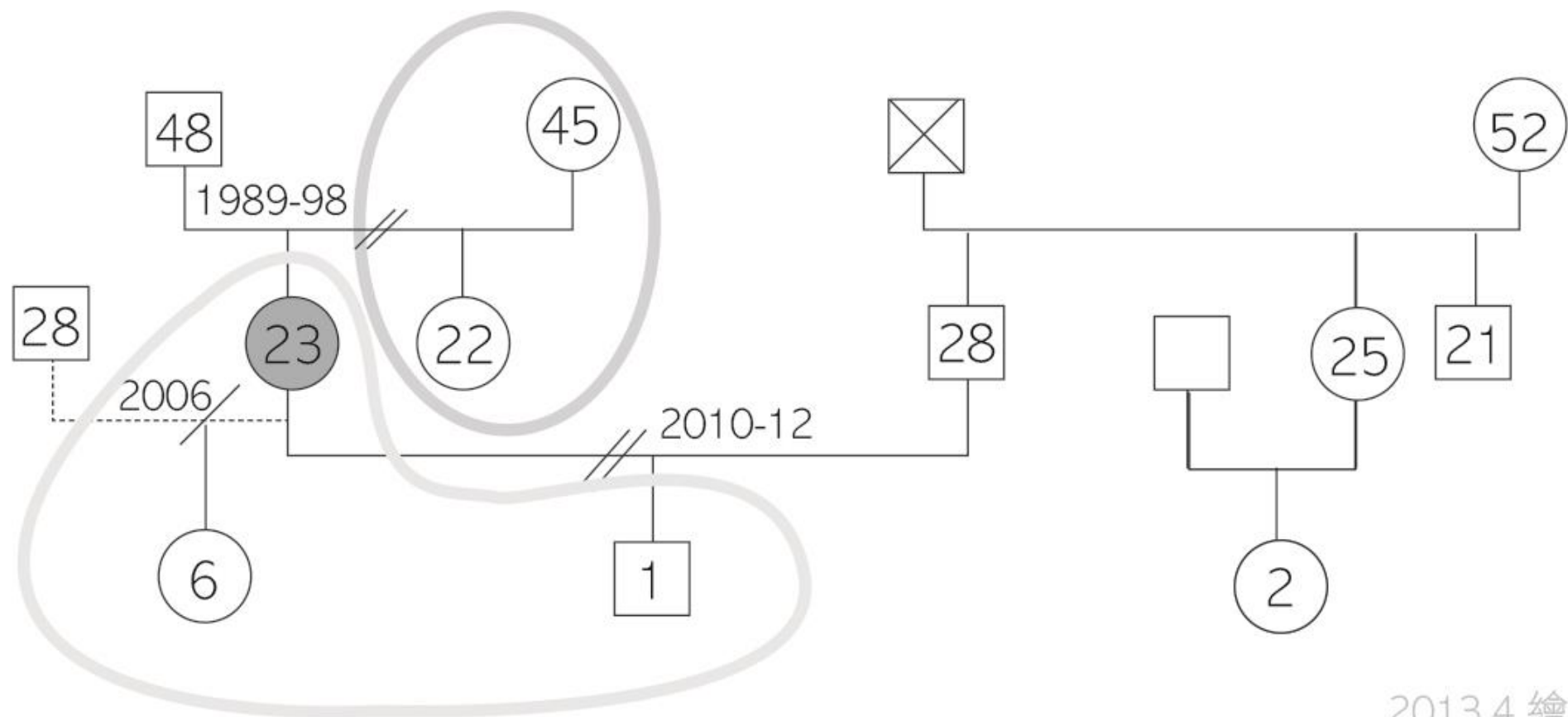


圖 10-1 家庭的運作有如「連動吊飾」，牽一髮動全身

第三節 家庭社會工作的理論基礎

壹、系統理論

- 根據世代傳遞理論，在進行家庭評估時必須掌握以下幾個方向：
 - ✦ 1. 繪製族譜圖或家庭圖，至少記錄三代的家庭成員與結構。
 - ✦ 2. 找出家庭的生活腳本。
 - ✦ 3. 家庭可以被視為是這些事件的重複發生。



2013.4 繪

圖 10-2 族譜圖範例

第三節 家庭社會工作的理論基礎

壹、系統理論

- 通常實務工作上會在第一或第二次會談時邀請家庭一起來繪製族譜圖，這樣的作法有以下好處：
 - ✦ 1. 提供一個絕佳的機會，以沒有威脅性的方式來參與家庭。
 - ✦ 2. 轉移對某個被認為有問題的成員的過度關注。
 - ✦ 3. 透過即時的方式提供有價值的資訊。

第三節 家庭社會工作的理論基礎

貳、結構理論

● 貳、結構理論

○ 將家庭的組織與互動過程視為是理解家庭的重要概念，家庭失功能所反映的可能就是這些部分產生問題，其中心的概念有：

✦ 1. 階級。

✦ 4. 結盟。

✦ 2. 次系統。

✦ 5. 三角關係。

✦ 3. 界限。

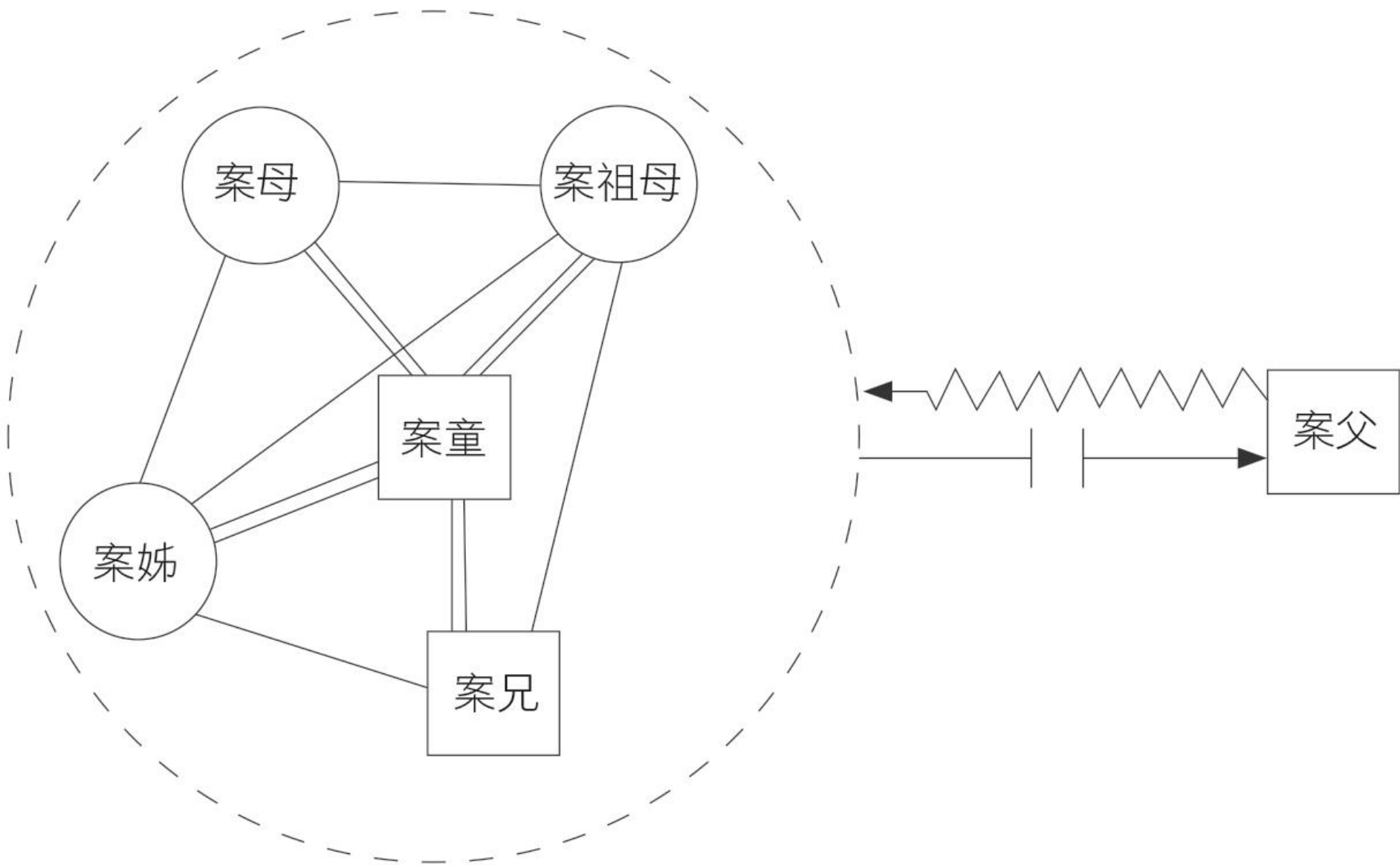


圖 10-3 家庭系統圖

第三節 家庭社會工作的理論基礎

參、家庭生命週期理論

- 參、家庭生命週期理論

- 一般將家庭生命週期分為八個階段：

- ✦ 1. 尚未生子的夫婦。
- ✦ 2. 生了小孩的家庭。
- ✦ 3. 育有學齡前兒童的家庭。

第三節 家庭社會工作的理論基礎

參、家庭生命週期理論

- ✦4. 有兒童的家庭（最大的孩子6~13歲）。
- ✦5. 有青少年的家庭（最大的孩子13~20歲）。
- ✦6. 發射站家庭（第一個到最後一個孩子離家）。
- ✦7. 中年夫婦的家庭（空巢期直到退休）。
- ✦8. 老年家庭（從退休一直到夫婦死亡）。

表 10-1 個人、家庭生命循環與社會福利體系

家庭生命週期		生命循環	需求與任務	問題與危機	社會福利體系
擴張期	婚姻調整期	階段一： 初婚期	<ul style="list-style-type: none"> 需求：自我發展的機會擴張 任務：生產 - 停滯 	婚姻衝突、家庭關係不良、經濟不安全、工作與家庭失衡、未成年家庭	婚姻諮商、家庭諮商與治療、社會住宅、就業服務
	養育學齡前子女期	階段二： 生育期 養兒期 (0~3 歲)	<ul style="list-style-type: none"> 需求：親職、照顧、基本技巧學習 任務：信賴 - 不信賴、自主 - 羞恥與懷疑 	不當親職、單親、遺棄、疏忽與虐待、身心障礙、工作與家庭失衡、婚姻衝突、經濟不安全、未預期生育、未婚生育、未成年懷孕	所得維持方案、醫療照顧、醫療社會工作、家庭諮商或治療、兒童照顧、親職假、兒童保護、兒童安置、收養服務、到宅服務、產婦照顧、營養提供、親職教育
		階段三： 學齡前期 (混亂期) (3~6 歲)	<ul style="list-style-type: none"> 需求：學習、社會化與遊戲 任務：啟蒙 - 罪惡感 	不當社會化、缺乏管教、行為偏差、工作與家庭失衡、婚姻衝突、經濟不安全、疏忽與虐待	托兒照顧、機構式照顧、所得維持方案、醫療照顧、家庭諮商或治療、親職假、兒童保護服務、親職教育
	養育學齡兒童期	階段四： 學齡期 (3~13 歲)	<ul style="list-style-type: none"> 需求：知識、社會刺激、社會包容 任務：勤勞 - 自鄙 <p>※ 協助兒童適應制度化的環境</p>	學習失敗、偏差行為、婚姻衝突、經濟不安全、工作成就遲滯、疏忽與虐待	學校社會工作、兒童休閒服務、親職教育、兒童保護服務、家庭諮商或治療、課後照顧、所得維持方案、醫療照顧

表 10-1 個人、家庭生命循環與社會福利體系（續）

家庭生命週期		生命循環	需求與任務	問題與危機	社會福利體系
收縮期	養育青少年子女期	階段五： 少年期 (13~18 歲)	<ul style="list-style-type: none"> 需求：成就、獨立 任務：認同 - 認同混淆 ※ 父母角色再調整	認同危機、疏離、濫用藥物、少年犯罪、學校適應不良、工作成就遲滯、婚姻衝突、疏忽與虐待	職業輔導、犯罪矯治服務、課後照顧、休閒活動、醫療照顧、所得維持方案、家庭諮商或治療、學校社會工作、親職教育、就業服務、兒童保護服務
	子女準備離家期	階段六： 成年前期 (發射中心期) (18~21 歲)	<ul style="list-style-type: none"> 需求：成人角色自我實現的機會 任務：親密 - 疏遠 ※ 分離的調適	未婚生育、過度依賴家庭、婚姻衝突、學校或工作適應不良、犯罪	就業服務、職業輔導、婚姻諮商、犯罪矯治服務
	空巢期	階段七： 成年期 中年危機期 (21~65 歲)	<ul style="list-style-type: none"> 需求：自我發展的機會擴張 任務：生產 - 停滯 	家庭破碎或離婚、財務壓力或財務管理不當、親子衝突、職業生涯失敗、職業災害、人格解組	家庭政策、心理衛生服務、醫療照顧、家庭諮商或治療、所得維持方案、就業服務、員工協助方案、兒童照顧、親職教育、犯罪矯治服務
	孤寂期	階段八： 老年期 (65 歲以上)	<ul style="list-style-type: none"> 需求：老年角色的自我發展 任務：整合 - 絕望 	鰥寡、慢性疾病、身心障礙、退休適應不良、社會隔離、經濟不安全、遺棄	老人長期照顧、醫療照顧、到宅服務、所得維持方案、老人住宅、社會參與提供、家庭支持方案、交通服務、餐飲服務、老人保護服務、家庭諮商

第三節 家庭社會工作的理論基礎

肆、生態理論

● 肆、生態理論

○ 認為影響個人發展的環境一般有四個生態系統：

- ✦ 1. 微視系統：指個人與環境直接互動的系統。
- ✦ 2. 中間系統：指在兩個或更多的微視系統之間的相互關係，其影響著發展中的個體。
- ✦ 3. 外部系統：指由家庭成員外圍體制所構成，個人不直接參與卻間接有影響的系統。
- ✦ 4. 鉅視系統：指廣泛層面的意識型態、經濟等。

第三節 家庭社會工作的理論基礎

伍、優勢觀點

● 伍、優勢觀點

- 強調立基於個人優勢來解決目前所面臨的問題與困境。
- 藉由協助「發掘、強調、探索與利用他們的優勢與資源」來直接幫助案主達成他們的目標。

第三節 家庭社會工作的理論基礎

伍、優勢觀點

- 社會工作通常把焦點擺在案主或案家的煩惱和困苦上，可能產生以下的負面影響：
 - ✦ 1. 把焦點擺在案主或案家的問題及成因，忽略案主或案家本身可能具有的力量與能力。
 - ✦ 2. 把焦點放在那些不對勁的事情上，會耗掉社會工作者的全部心力。
 - ✦ 3. 矯正問題雖然有其需要，但是這也只是家庭協助工作中的一部分。

第三節 家庭社會工作的理論基礎

伍、優勢觀點

- 家庭優勢的評估和動員應該聚焦在下列各層面的正向事物：
 - ✦ 1. 人際關係、家庭過去在衝突管理上的成功等。
 - ✦ 2. 家庭成員的個人技能。
 - ✦ 3. 個人特質。
 - ✦ 4. 能夠取得健康、教育和社會服務等各項社區資源。
 - ✦ 5. 能夠體會和謹記那些艱苦的生命經驗。

第四節 家庭社會工作的實施

壹、常見的家庭問題

● 壹、常見的家庭問題

- 1. 家人關係的問題。
- 2. 家庭成員缺損所產生的問題。
- 3. 家庭成員社會適應的問題。
- 4. 缺乏社會資源或與其他社會制度有關的問題。

第四節 家庭社會工作的實施

貳、家庭社會工作的實施內容

● 貳、家庭社會工作的實施內容

○ 根據美國兒童福利聯盟有關兒童的家庭服務實施內容，其將家庭的服務內涵分為下列三類：

- ✦ 1. 家庭支持服務。
- ✦ 2. 家庭中心服務。
- ✦ 3. 家庭維繫服務。

第四節 家庭社會工作的實施

參、家庭社會工作的實施原則

- 參、家庭社會工作的實施原則
 - 1. 工作地點。
 - 2. 工作目標。
 - 3. 介入方式。
 - 4. 介入策略。

第四節 家庭社會工作的實施

參、家庭社會工作的實施原則

- 家庭社會工作強調家庭訪視的主要理由有：
 - ✦ 1. 家庭訪視評估比辦公室會談評估更能夠精確地鑑定家庭功能。
 - ✦ 2. 家庭訪視可以增加介入效果。
 - ✦ 3. 家庭訪視可增加服務的可近性、可及性及可接受性。

第四節 家庭社會工作的實施

肆、臺灣家庭政策的內涵

- 肆、臺灣家庭政策的內涵
 - 政策制定的核心思想，乃基於支持家庭的理念，而非無限制地侵入家庭或管制家庭。
 - 以家庭為中心的社會福利理念，並整合相關的公共政策，以便能提供更全面與完整的服務。

結論

- 家庭是與個人最息息相關的環境，不僅是臨床社會工作重要範疇之一，家庭社會工作的知識與技術更是各個領域社會工作所不可或缺的重要技能。
- 透過支持性的家庭政策將使家庭發揮其應有的功能，進而使生活於其中的個體能有更健康、更安全的生活環境。



The End